

MOVI OPENIT +



2020
RAPPORT D'ACTIVITÉ

Table des matières

- 1 Mot d'ouverture [p.4](#)
- 2 Organigramme [p.10](#)
- 3 Chiffres clés [p.14](#)
- 4 Faits importants [p.22](#)
- 5 Comptes et états financiers [p.26](#)



1 • MOT D'OUVERTURE

© 2017 All rights reserved. Through an open... the length is not vel...

© 2017 All rights reserved. Through an open... the length is not vel...
ArticleSelections



Guillaume Meyer

Un mot du président

La branche, comme toute la société civile, traverse une situation de crise qui semble durer. C'est une période de turbulence pour énormément d'entreprises et comme beaucoup d'autres OpenIT a dû s'adapter. Je tiens donc en premier lieu à féliciter les équipes pour la gestion de la crise sanitaire et leur niveau d'engagement élevé malgré le télétravail généralisé et les incertitudes liées à cette situation particulière. Il s'agit aujourd'hui de maintenir le cap et de tenir bon dans ce nouveau contexte difficile !

En plus de cette capacité d'adaptation, plusieurs succès sont à souligner. Tout d'abord l'évolution du chiffre d'affaires qui, en passant de 4 à 5 millions de francs, a progressé de 25%. Ensuite les premières prestations qui ont été délivrées en mode forfaitaire ainsi que les contrats de maintenance annualisés qui ont pu être mis en place. L'innovation a également trouvé sa place avec la réalisation d'une preuve de concept pour les tpg sur la dématérialisation des titres de transport. Il s'agit ici d'appuyer un objectif de transition numérique que la confédération a demandé à la branche de considérer dans les feuilles de route. Finalement, nous avons eu le plaisir d'accueillir un membre de la direction des MBC au sein de notre conseil d'administration.

Nous nous réjouissons de cette diversification en collaborant encore davantage avec eux.

S'agissant de l'avenir, notre vision est orientée sur la poursuite du travail sur le processus qualité et sur l'optimisation des outils (organisation du travail, efficacité, ...). Le défi étant d'arriver à concurrencer les ESN classiques avec un centre de compétence ayant un fort savoir-faire dans le domaine du transport public. En effet, je crois en la capacité d'OpenIT d'atteindre cette ambition. C'est dans les temps difficiles que notre caractère se dévoile et je souhaite à tous de pouvoir avancer en 2021 avec résilience.



David Meyer



Yves Thiélan

Un mot des directeurs

Si l'année 2020 devait se résumer à un moyen de transport, ce serait vraisemblablement un tour de montagnes russes : beaucoup de hauts, quelques bas, de belles pointes de vitesse et un coup de frein sur la fin !

Ainsi l'année 2020 a été propice à des changements et avancées au niveau organisationnel : la mise en place du télétravail réalisée avec succès, le déménagement au sein de nouveaux locaux, les premiers pas vers le statut d'entreprise formatrice, de même que la création d'une nouvelle équipe « Opérations ». Cette dernière ayant pour objectif de standardiser, uniformiser et automatiser les processus. Elle fait ainsi le lien entre la production de logiciels et le déploiement, tout en assurant un service de piquet.

Tout au long de l'année, des livraisons régulières ont ainsi été réalisées sur les différents projets existants ainsi que sur plusieurs nouvelles collaborations. De plus, un renforcement de l'agilité a pu s'opérer par le biais de formations et certifications accomplies par nos product owners et scrum masters.

Les répercussions liées à la situation du Covid ont toutefois fini par toucher OpenIT. Cela s'est notamment fait ressentir au niveau des ressources externes et des investissements qui ont subi une diminution en fin d'année, mais également au niveau de la tenue des budgets et des estimations liés aux projets.

Néanmoins, les équipes d'OpenIT ont continué de s'investir chaque jour pour réaliser de nombreux projets. Nous avons ainsi pu comptabiliser de multiples succès et poursuivre le travail d'organisation et d'industrialisation démarré l'année précédente. En outre, un intense travail a été fourni par les équipes back sur SYNTHÈSE, afin de produire une mise à jour majeure (la version 3.12) qui apporte de nombreuses améliorations. Dès lors, l'industrialisation massive de SYNTHÈSE a notamment permis la bonne exploitation de tpgPreview. Le processus qualité, quant à lui, a subi une amélioration par le biais de la consolidation des tests automatisés sur les différents projets (unitaires, intégration, fonctionnels).

Sur cette lignée, l'année 2021 devra concrétiser ces transformations avec la proposition de nouveaux services (business intelligence, digitalisation de processus, tierce maintenance applicative, conseil, ...) auprès d'un portefeuille de clients plus équilibré.

Somme toute, l'année écoulée nous a montré la capacité d'adaptation rapide et énergique de nos équipes face aux changements. Dès lors, nous tenons à adresser un grand merci à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices, ainsi qu'à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est un plaisir d'œuvrer à l'évolution du transport public et nous sommes à votre disposition pour de nouveaux défis en 2021 !



2 • ORGANIGRAMME

MOVI+ OPENIT

Conseil d'administration



Meyer Guillaume



Romain Hugues



Gaberthuel Michael



Ramuz Grégoire

Direction



Meyer David



Thiélan Yves

Administration



Govand Abdullah

Project Manager



Farrell Brett



Gattlen Thierry



Kombo Eliane



Yves Rapin

Product Owner



Foucher Laure



Salaun Yann



Hong Fabrice

Lead



Beguec Frédéric



Blanc Olivier

Opérations



Luca Sardonini



Nicolas Rousseaux

QA



Decoeyere Maxime



Viard Pierre

Data Manager



Métrailler David

DevOps



Noverraz Bastien

UX/UI



Arnaud Gattlen

Scrum Master



Roughol Tommy

Développeurs



Volken Flavien



Desogus Maxime



Gaham Kennan



Sok Sovattha



Saïdi Ismael



Linel Fanny



Perez Diane



Schlozer Gabriel



Hody Alexy



Artaud Anthony



Roy Yann



3 • CHIFFRES CLÉS

```
249  
250  
251  
252  
253  
254  
255  
256  
257
```

Le tarif horaire moyen



... a diminué d'un peu plus de 2% en 12 mois. Les charges de personnel (salaires, charges sociales, sous-traitance) représentent environ 80% du coût horaire.

Le coût de la structure par heure produite



... a diminué de 17%. Cet excellent résultat est dû à une politique maîtrisée des coûts ainsi qu'à des économies liées pour partie à la pandémie (utilisation des locaux, frais de formations, ...). Les principaux postes de coûts sont les frais de locaux et les frais informatiques (licences, matériel).

Le ratio de collaborateurs internes



... est le premier levier à actionner afin de proposer des tarifs avantageux. Il s'agit ainsi de trouver le juste équilibre entre besoins de compétences à long terme et compétitivité des prix.

Le chiffre d'affaire



... est le fruit d'importants investissements dans les produits portés par le centre de compétence TRaaS (tpg et tpc), en parallèle des projets et activités existantes. Avec un budget de 4.15mios, l'année 2021 devrait plutôt ressembler à l'exercice 2019.

Le nombre d'heures produites

2019



38 590



2020



49 601

... a progressé de 28% en 12 mois. Elles représentent un petit peu plus de 26 collaborateurs à plein temps. Les effectifs d'OpenIT au 31.12.2021 sont ainsi composés de 33 personnes, 5 femmes et 28 hommes, entre 21 et 57 ans, dont un tiers travaille à temps partiel.

Le résultat d'exploitation

2019



503 594



2020



634 148

... très supérieur aux attentes, est le fruit des investissements importants ainsi que d'une politique de contrôle des coûts soutenue par la pandémie de covid. Ainsi, OpenIT va pouvoir augmenter ses fonds propres tout en restituant 340kchf de note de crédit à ses membres.

La contribution à la coopérative Movi+

2019



108 362



2020



116 852

... a progressé sans toutefois bénéficier de la même évolution que le chiffre affaires. Ceci est dû principalement à un ratio plus important d'heures consacrées à des centres de compétence.

La répartition du chiffre d'affaire

... a évolué vers une représentation plus importante des centres de compétence. Il s'agit d'une bonne nouvelle qui s'accompagne d'une implication plus forte de certains membres. Des écarts importants demeurent, indépendamment de la taille des entreprises.

Entreprises	Répartition CA
AVJ	0.01%
CGN	2.26%
LEB	2.97%
MBC	0.38%
MOB	0.67%
Mouettes Genevoises	0.17%
MOVI+ CC Data	5.51%
MOVI+ CC Distrib3ET	0.67%
MOVI+ CC MaaS	0.02%
MOVI+ CC TRaaS (TPC + TPG)	17.37%
T2C	0.23%
TL	7.48%
TPC	32.98%
TPG	27.82%
TPN	0.37%
Travys	0.37%
VMCV	0.74%

Le nombre de membres pour réaliser 80% du chiffre d'affaire



... reste un point d'attention important concernant l'avenir d'OpenIT. Il s'agit ainsi de mobiliser plus de membres, notamment avec de nouveaux services et la promotion des prestations existantes (exploitation, piquet, conseil, ...).



4 • FAITS IMPORTANTS

```
241  
242 } catch (error) {  
243   this.handleSaveCreditCardError(journeyId, error);  
244 }  
245  
246  
247 private handleSaveCreditCardError(ticketOrderId: string, error: any) {  
248   const newErrors = nestedError as new NestedError(  
249     message: `Error while saving credit card details caused by ticket: ${ticketOrderId}`
```

Janvier

L'année débute avec l'exploitation et le suivi de tpgPreview dans un contexte de perturbation sur le Léman Express pour lequel les données ne sont pas encore pleinement mises à disposition. L'infrastructure répond présent et le retour de vacances se passe bien, ouf !

Février

Pierre Viard intègre OpenIT et amène toute son expérience dans le domaine du testing. Il pourra ainsi renforcer les équipes de développement en déployant une approche globale de validation automatique des développements. Bienvenue !

Mars

Yves Rapin rejoint l'entreprise et part aussitôt aux tpc pour accompagner le projet de déménagement. En parallèle, OpenIT découvre le covid et le travail à distance globalisé. Cette transition est fluide et permet à l'entreprise de produire en quelques jours un système de reporting pour la DGMR toujours utilisé une année plus tard. Merci Thierry !

Avril

Alors que tous les membres se concentrent sur la gestion de la pandémie et de ses effets sur la branche, OpenIT et le centre de compétence Data travaillent d'arrache-pied pour effectuer des imports quasi quotidiens de nouvelles planifications dans RIV. Joli travail !

Mai

OpenIT tient la 2ème assemblée générale ordinaire de son histoire. Les chiffres pour 2019 sont excellents, notamment grâce à l'internalisation massive des collaborateurs. Après 2 années d'engagement au sein du conseil d'administration, Cédric Lab quitte ses fonctions et ouvre ainsi la place à un nouveau membre. Merci pour cette contribution !

Juin

Après plusieurs mois d'incertitude, la nouvelle tombe : CFF va pouvoir amorcer les travaux de la gare de Lausanne et a besoin de récupérer les espaces utilisés par OpenIT. L'entreprise perpétue ainsi sa grande tradition de déménagement et se met en quête de nouveaux locaux !

Juillet

OpenIT effectue une étape importante de réorganisation en mettant sur pieds une équipe Opérations. Celle-ci a pour objectif d'assurer le bon fonctionnement au quotidien des différentes solutions tout en étant le point de contact privilégié des membres pour le support 1er niveau. Bravo !

Août

OpenIT présente aux tpg le Proof Of Concept d'un système de vente de titres de transport dématérialisé. Il s'agit ainsi de lier un billet à une puce RFID et de transformer n'importe quelle carte (carte de crédit, swisspass, ...) en titre de transport. Et ça marche !

Septembre

La création du centre de compétence permet la mise en œuvre d'une gestion produit autour des solutions du CC TRaaS. Il en résulte un changement important d'organisation, notamment contractuelle, pour les parties prenantes. Parallèlement à cela, certains investissements importants sont revus à la baisse pour la fin d'année et OpenIT est contraint de se séparer de ses 6 consultants externes. Un grand merci pour ce qu'ils ont su apporter !

Octobre

Après plusieurs mois d'arrêt, le projet Ortics redémarre afin de poursuivre le développement de ce système d'information voyageur embarqué dans les trains de MOB et de tpc. Parallèlement à cela, le conseil d'administration décide de proposer l'élection de M. Mauro Pascale comme administrateur. Grâce à sa position aux MBC, il apportera un éclairage sur la vision et les besoins des plus petites entreprises membres, qui représentent une part importante du potentiel de croissance d'OpenIT. Bienvenue !

Novembre

CGN et OpenIT sont fiers de pouvoir valider le projet Boardlog. Il s'agit ainsi de proposer une solution embarquée sur la flotte afin de gérer le comptage passager, les relevés carburants, ... Après une analyse en régie pour bien cadrer le projet, celui-ci est signé au forfait avec une entente gagnant-gagnant sur l'éventuelle marge. Une belle négociation intelligente !

Décembre

Après plusieurs diminutions de tarifs lors des années précédentes, OpenIT décide de refondre intégralement son modèle tarifaire pour plus de lisibilité et un meilleur suivi des coûts. Il s'agit ainsi de proposer des tarifs plus justes, notamment grâce à l'annualisation des charges, tout en garantissant le respect des budgets demandé par les membres. Mise en œuvre dès janvier !



5 • COMPTES ET ÉTATS FINANCIERS

```
241 |  
242 | } catch (error) {  
243 |   prix.handleSaveCreditCardError(journeyId, error);  
244 |  
245 |  
246 |  
247 | private handleSaveCreditCardError(ticketOrderId: string, error: any) {  
248 |   const newErrors = { ...this.state.errors, [ticketOrderId]: error };  
249 |   message: 'Une erreur s\'est produite lors de la sauvegarde de votre ticket.'; }  
250 | }
```

BILAN

Au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
ACTIF		
ACTIFS CIRCULANTS		
<i>Trésorerie</i>	421'433	117'314
Banques	421'433	117'314
<i>Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services</i>	998'982	944'703
Envers des tiers	349'565	920'339
Envers des détenteurs de participations	702'237	74'085
Du croire	(52'820)	(49'721)
<i>Autres créances à court terme</i>	0	48'227
Diverses créances à court terme	0	48'227
<i>Actifs de régularisation</i>	9'891	7'793
TOTAL DES ACTIFS CIRCULANTS	1'430'306	1'118'037
ACTIFS IMMOBILISES		
<i>Immobilisations financières</i>	0	9'249
Avances sur achats d'immobilisations	0	9'249
<i>Immobilisations corporelles</i>	31'985	31'782
Mobilier	31'985	31'782
TOTAL DES ACTIFS IMMOBILISES	31'985	41'031
TOTAL DE L'ACTIF	1'462'291	1'159'068

BILAN

Au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
PASSIF		
CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME		
<i>Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services</i>	298'840	194'834
Envers des tiers	298'840	194'834
<i>Autres dettes à court terme</i>	122'963	147'294
Créanciers charges sociales, impôt source	50'886	89'000
TVA à payer	72'078	58'294
<i>Passifs de régularisation</i>	607'470	635'075
Facturation excédentaire à restituer	340'000	500'000
Autres passifs de régularisation	267'470	135'075
TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME	1'029'273	977'203
CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME		
<i>Provisions à court terme</i>	44'470	77'465
TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME	44'470	77'465
CAPITAUX PROPRES		
Capital-actions	100'000	100'000
Réserve légale issue du bénéfice	805	0
Résultat reportée	3'594	805
Résultat de l'exercice	284'148	3'594
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	388'547	104'399
TOTAL DU PASSIF	1'462'291	1'159'068

COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre	notes	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
CHIFFRE D'AFFAIRES		5'033'957	4'025'869
Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	1	5'037'056	4'042'282
Pertes sur débiteurs	2	(3'099)	(16'413)
CHARGES DIRECTES		(71'770)	(40'259)
Achats & prestations à facturer à tiers	3	(71'770)	(40'259)
MARGE BRUTE D'EXPLOITATION		4'962'187	3'985'610
CHARGES D'EXPLOITATION		(4'630'174)	(3'974'773)
Frais de personnel	4	(4'204'817)	(3'495'955)
Frais de locaux	5	(110'160)	(110'091)
Frais d'entretien et réparation	6	(7'414)	(9'813)
Assurances choses, droits et taxes	7	(9'996)	0
Charges d'administration et d'informatique	8	(166'659)	(203'305)
Frais de publicité et de représentation	9	(14'276)	(47'247)
Frais de contribution	10	(116'852)	(108'362)
RESULTAT D'EXPLOITATION (EBITDA)		332'013	10'837
DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS		(9'046)	(4'198)
Amortissements	11	(9'046)	(4'198)
RESULTAT D'EXPLOITATION (EBIT)		322'967	6'639
RESULTAT FINANCIER		2'268	(2'106)
Intérêts et frais bancaires	12	2'592	(2'106)
Différence de change	13	(324)	0
RESULTAT EXCEPTIONNEL ET HORS EXPLOITATION		5'275	0
Produits et charges exceptionnels et hors période	14	5'275	0
RESULTAT AVANT IMPÔTS		330'511	4'534
Impôts	15	(46'363)	(940)
RESULTAT DE L'EXERCICE		284'148	3'594

ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

Exercice arrêté au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
1. Informations sur les principes utilisés dans les comptes annuels		
Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).		
Les principes suivants ont été utilisés dans les comptes annuels :		
<u>Devises étrangères</u>		
Les postes en devises étrangères ont été convertis en CHF en appliquant les cours suivants :		
- Euro - EUR	1.081550	1.087000
- Dollar américain - USD	0.883944	0.968374
Les cours applicables au bilan ci-dessus correspondent aux cours de clôture au 31 décembre.		
Les cours appliqués aux transactions en cours d'année et au compte de résultat correspondent aux cours moyens mensuels AFC.		
<u>Immobilisations corporelles</u>		
Les immobilisations corporelles sont amorties indirectement. Les amortissements sont effectués selon la méthode linéaire. Les éventuels amortissements immédiats sont effectués dans le cadre des limites fiscalement admises sur décision du Conseil d'administration.		
Le seuil d'inscription à l'actif est fixé à CHF 5'000. Les petits achats et investissements qui n'atteignent pas ce montant sont comptabilisés dans les charges.		
2. Nombre de collaborateurs		
Fourchette des emplois à plein temps en moyenne annuelle		
Jusqu'à 10 emplois à plein temps		
> 10 jusqu'à 50 emplois à plein temps	X	X
> 50 jusqu'à 250 emplois à plein temps		
> 250 emplois à plein temps		
3. Dettes envers des institutions de prévoyance	61'461	50'740
4. Explications concernant les postes exceptionnels, uniques ou hors période du compte de résultat		
<u>Produits exceptionnels</u>	17'140	0
Ajustement solde non justifié LAA 2019	17'140	0
<u>Charges exceptionnelles</u>	11'865	0
Net4all - charges 2019	3'315	
Ajustement solde non justifié AVS, LPP et IJM 2019	4'660	
Intermandat - Charges 2019	3'200	
Autres charges 2019	690	

5. Autres informations

La présentation des comptes annuels a été modifiée afin d'offrir davantage de transparence au lecteur.
Les chiffres de l'année 2019 ont été retraités afin d'assurer la comparabilité entre les deux exercices.

PROPOSITION RELATIVE A L'EMPLOI DU BENEFICE AU BILAN

Exercice arrêté au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
Résultat au bilan au 1er janvier	3'594	805
Résultat de l'exercice	284'148	3'594
<u>TOTAL A DISPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE</u>	287'742	4'399
Montant que votre Conseil d'administration propose de répartir comme suit :		
Attribution à la réserve légale issue du bénéfice	14'300	805
Dividende	0	0
Report à nouveau	273'442	3'594
<u>MONTANT CONFORME</u>	287'742	4'399

DETAIL PARTIEL DU COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
1. Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	5'037'056	4'042'282
Prestations des ventes et prestations de services	5'036'211	3'931'349
Produits divers	845	110'933
2. Pertes sur débiteurs	(3'099)	(16'413)
Dotation provision pour pertes sur débiteurs	(3'099)	(16'413)
3. Achats & prestations à facturer à tiers	(71'770)	(40'259)
Achats & prestations à facturer à tiers	(71'770)	(40'259)
4. Frais de personnel	(4'204'817)	(3'495'955)
Salaires	(2'626'699)	(1'648'553)
Charges sociales	(407'950)	(252'047)
Sous-traitance de personnel	(1'084'043)	(1'539'197)
Frais de formation du personnel	(13'391)	0
Frais d'abonnements généraux du personnel	(91'723)	0
Autres charges de personnel	(4'017)	(56'158)
Produits de refacturation de frais aux employés	23'005	0
5. Frais de locaux	(110'160)	(110'091)
Loyers	(79'250)	(98'859)
Frais de chauffage	(18'114)	(629)
Entretien des locaux	(10'991)	(10'602)
Taxes et assurances diverses	(1'805)	0
6. Frais d'entretien et réparation	(7'414)	(9'813)
Entretien des installations	(7'414)	(9'813)
7. Assurances choses, droits et taxes	(9'996)	0
Primes d'assurances diverses	(9'086)	0
Droits et taxes	(910)	0
8. Charges d'administration et d'informatique	(166'659)	(203'305)
Matériel de bureau, imprimés et frais de port	(561)	(32'109)
Téléphone, internet	(16'438)	(10'094)
Cotisations, dons, cadeaux	(985)	0
Honoraires fiduciaire et juridiques	(50'973)	(6'195)
Honoraires études et mandats	(10'050)	(67'240)
Frais informatiques	(85'859)	(87'667)
Frais divers	(1'795)	0
9. Frais de publicité et de représentation	(14'276)	(47'247)
Frais de voyages et de représentation	(14'276)	(47'247)
10. Frais de contribution	(116'852)	(108'362)
Frais de contribution	(116'852)	(108'362)
11. Amortissements	(9'046)	(4'198)
Amortissement sur immo. corp. immeubles	(9'046)	(4'198)

12. Intérêts et frais bancaires	2'592	(2'106)
Charges financières	(1'427)	(2'127)
Produits financiers	4'019	21
13. Différences de change	(324)	0
Pertes de change réalisées	(324)	0
14. Produits et charges exceptionnels et hors période	5'275	0
Produits exceptionnels	17'140	0
Charges exceptionnelles et hors période	(11'865)	0
15. Impôts	(46'363)	(940)