

Rapport d'activité 2020
Coopérative de mutualisation des
entreprises de transport public

MOVI
+



TABLE DES MATIÈRES

- p.3 **1** Mots d'ouverture
- p.6 **2** Vie de la coopérative
- p.11 **3** Centres de compétences
- p.28 **4** Finances
- p.33 **5** Comptes 2020 et rapport de révision

Crédits photos

- p.1 TRAVYS
- p.3 tpf
- p.6 tpg
- p.10 MOB
- p.11 TPC
- p.28 et 33 tl



Mot du Président

Une année exceptionnelle

Mars 2020 a marqué un tournant pour notre société – non pas en raison du début de la pandémie dans notre pays, mais grâce à l'entrée en service de notre directrice Emilie Gex.

Comme l'écrivait l'an dernier à cette même place notre ancien président Miche Joye, nous avons ainsi vraiment quitté l'épopée des pionniers pour entrer dans une nouvelle étape de développement.

Dès les premières semaines de la pandémie, MOVI+, sous l'impulsion de sa directrice, a pu mettre les entreprises autour de la table – ou plutôt autour de Teams. Un outil de reporting a pu être développé dans un temps record afin de répondre à un besoin exprimé par le canton de Vaud.

La création et le développement de centres de compétences ont acquis une nouvelle dynamique. La journée des membres du 12 novembre, bien que virtuelle, a clairement démontré que Movi+ répondait à un besoin.

Nous devons cependant poursuivre nos efforts et notre communication, afin que Movi+ soit une réponse naturelle aux questions que se posent nos entreprises quand elles souhaitent développer des systèmes d'informations ou coopérer sur une problématique commune. Il faut le rappeler, notre coopérative appartient à ses membres et en constitue un prolongement. Movi+ et sa filiale Open IT ne sont pas des fournisseurs quelconques, ils ne peuvent vivre que si l'on recourt à leurs services.

Je forme donc mes vœux pour que 2021 permette de consolider la voie du succès. Merci à vous, chers coopérateurs et clients de nous faire confiance, félicitations à notre directrice pour avoir rapidement attrapé le virus de la coopération et du développement de la mobilité et enfin toute ma reconnaissance va aux collègues du Conseil d'administration, anciens et nouveaux, qui apportent toutes leurs compétences dans le pilotage d'une structure légère, qui nécessite un certain doigté pour surfer sur des vagues parfois agitées.

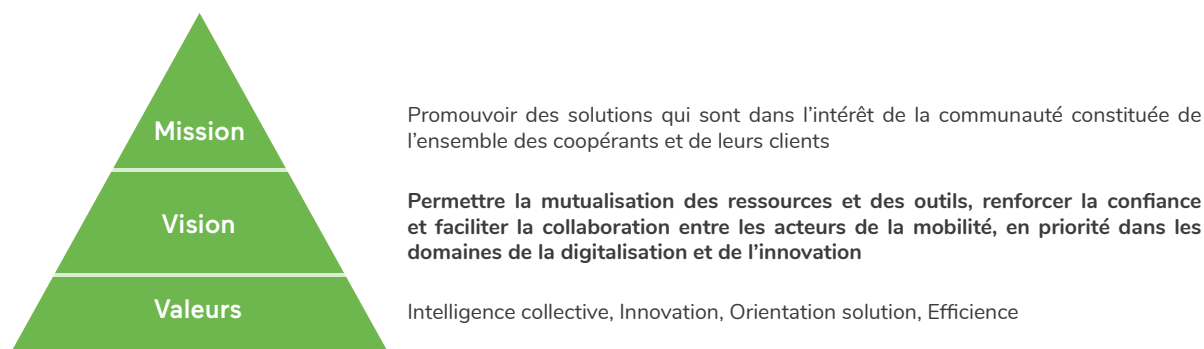


Daniel Reymond
Président du conseil d'administration

Mot de la Directrice

Une prise de fonction en mars 2020, dans une structure et une branche où tout est à découvrir est une expérience professionnelle et personnelle forte. J'adresse ici mes plus grands remerciements à chacun et chacune pour le formidable accueil qui m'a été fait et qui a permis une immersion immédiate. Je salue en particulier le travail du Conseil d'administration et de ses deux présidents successifs, très impliqués dans la vie de la coopérative et dont l'engagement sans faille nous permet d'avancer en gardant le cap.

Les travaux du Conseil ont notamment permis de formuler l'ADN de notre coopérative, autour de ses valeurs, de sa vision et de sa mission :



Avec la création de trois nouveaux centres de compétence (CC) et la mise en exploitation de produits gérés par ces centres sous l'égide de la coopérative, nous ouvrons de nouvelles perspectives et répondons encore à d'autres défis. Bravo à celles et ceux qui portent les CC et permettent aux projets d'aller de l'avant, dans un esprit constructif et collaboratif.

Partager l'information, la faire circuler auprès des bonnes personnes, avec le juste niveau de détail, reste une gageure. Notre nouveau site internet, le souhait de mieux alimenter les canaux d'information et l'organisation en 2021 d'évènements ciblés visent à atteindre cet objectif, qui est au cœur de la mission MOVI+. Une meilleure information permettra une meilleure implication de tous les membres de la coopérative.

2021 sera une autre année particulière pour la branche et pour l'ensemble de notre société. Dans ce contexte, MOVI+ souhaite, accompagner efficacement, au moyen d'une organisation légère les entreprises de transport publics dans leurs projets d'évolution. Merci pour votre confiance !

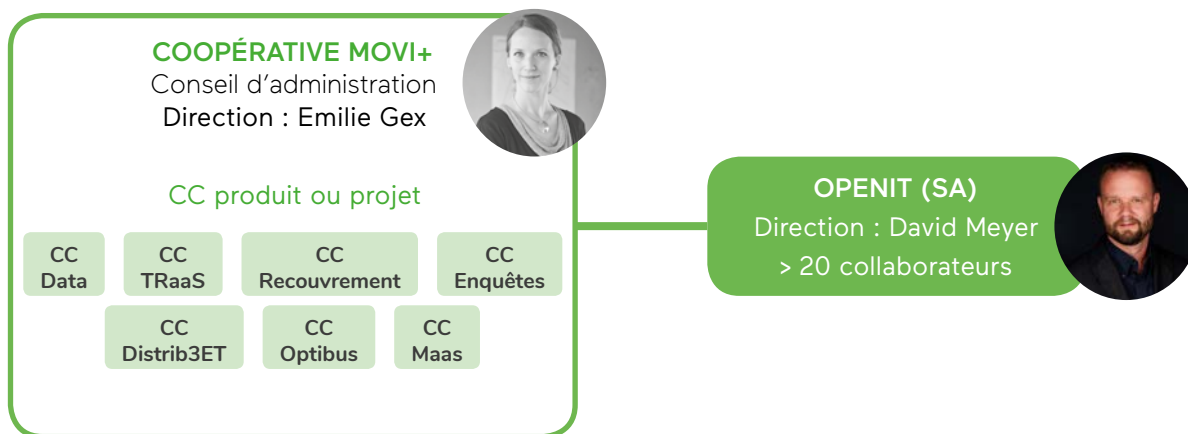


Émilie Gex
Directrice opérationnelle



2.1 Faits marquants

- Avec un conseil d'administration et une direction renouvelés en 2020, MOVI+ connaît un nouvel élan !
- Notre filiale OpenIT s'est illustrée notamment dans la rapidité et l'efficacité de sa mise en œuvre, d'un outil de reporting pour les entreprises vaudoises, dans le cadre du suivi des impacts du COVID.
- Trois nouveaux centres de compétence ont vu le jour en 2020, portant leur nombre à sept, en plus de la filiale OpenIT.



2.2 Nouveau conseil d'administration

L'assemblée générale du 17 juin 2020 a nommé 7 administrateurs pour la législature 20-24.



Daniel Reymond
Président



Guillaume Meyer
Vice-président



Pierre-Alain
Perren



Michael
Gaberthuel



Grégoire Praz



Michel Nicolet



Rémi Dumolard

Cette nouvelle configuration garantit une bonne représentation au sein du conseil des entreprises de différentes tailles et de différentes régions. La coopérative se réjouit de pouvoir compter sur les compétences complémentaires des sept administrateurs, gage de professionnalisme dans l'administration de la société.

2.3 Nouvelle direction

La directrice MOVI+ a démarré ses activités le 1er mars 2020. Son engagement apporte une nouvelle dynamique à la coopérative.

2.4 Changement des statuts

Lors de l'assemblée générale du 17 juin 2020, les nouveaux statuts ont été acceptés. Ils précisent le profil des membres de la coopérative qui, désormais, doivent être « une entreprise de transports publics au bénéfice d'une concession de transport au sens de la loi sur les transports de voyageurs (LTV), ou de son équivalent à l'étranger. L'activité principale doit être en Suisse ou dans un pays voisin ».

Ce changement permet de centrer le cœur des activités de la coopérative autour du transport public, tout en permettant les partenariats avec les autres acteurs de la mobilité, au sein des centres de compétence.





2.5 Journée des membres / Webinaire

Le 12 novembre, les membres étaient conviés à une journée de workshop dans le magnifique cadre du Musée Olympique de Lausanne... Rattrapé par la « deuxième vague », MOVI+ a finalement décidé de maintenir le premier volet de cette journée au travers d'un webinaire. Quatre centres de compétence ont été présentés et les différentes salles de discussions ont permis d'approfondir les sujets pour les participants les plus intéressés.

Dans sa version raccourcie et numérique, le webinaire a permis aux membres de mieux connaître leur coopérative et les activités qui s'y développent.

Grâce à l'implication et la flexibilité des participants, les échanges ont été riches et nourris.

WEBINAIRE : PRÉSENTATION DE QUATRE CC

<p>MaaS</p>  <p>Laeticia Moreaux</p>	<p>Recouvrement</p>  <p>Raoul Ruffieux Robert Badoud</p>	<p>TRaaS</p>  <p>Thierry Gattlen</p>	<p>OpenIT</p>  <p>David Meyer</p>
--	--	---	---

Lien vers les présentations : <https://moviplus.ch/webinaire-du-12-novembre-2020-2/>

2.6 Nouveau site web

Plus convivial, plus vivant, le nouveau site de la coopérative veut améliorer la communication avec les membres et donner une meilleure visibilité des activités en cours. Visitez-le et faites part de vos feedbacks et souhaits d'améliorations !

www.moviplus.ch

2.7 Nouvelles collaborations

En 2020, la coopérative a développé différentes collaborations, avec des partenaires institutionnels, comme le CREM (Centre de Recherches Energétiques et Municipales) ou l'UVTP (Union vaudoise des transports publics).





3.1 Nouveaux centres

Au 31 décembre 2020, MOVI+ compte sept centres de compétence, en plus de sa filiale OpenIT SA.

Trois nouveaux centres de compétence ont été créés au cours de l'année :

- **TRaaS**, un CC produit qui propose aux entreprises de transport (ET) une application d'information voyageurs (IV) et de vente d'e-tickets, en plus de différents modules permettant d'augmenter et d'uniformiser l'expérience clients
- **Distrib3ET**, un CC projet dans lequel trois ET se sont associées pour mener ensemble des réflexions autour de l'avenir de la distribution
- **Enquêtes digitales des titres de transport**, un CC produit qui propose aux communautés tarifaires un outil fiable et efficace pour réaliser des enquêtes de structure

Les chapitres suivants présentent les faits marquants de l'année et les perspectives de chaque centre de compétence.

3.2 Centre de compétence TRAAAS



TRaaS est un centre de compétence « produit », fruit d'une collaboration entre les transports publics genevois (tpg) et ceux du Chablais (TPC).

Depuis 2018, les deux entreprises ont travaillé au sein de la coopérative Moviplus afin de mutualiser les développements d'une app mobile d'informations voyageurs et de vente innovante. Le système a permis d'accueillir successivement le nouveau réseau inter-cantonal MobiChablais et ses arrêts sur demande, puis le Léman Express en décembre 2019.

En créant TRaaS en août 2020, les deux sociétés ont décidé d'offrir à toutes les entreprises de transports publics de Suisse romande qui le désirent le fruit de leurs investissements sous forme d'abonnements clefs en main, "as a Service".

Président du comité de pilotage : M. Hugues Romain (TPC)

Responsable opérationnel : M. Thierry Gattlen

Membres porteurs : tpg, TPC

Liens : www.moviplus.ch/traas, www.traas.ch

L'année 2020 et les perspectives de 2021

Au-delà de la création formelle du CC TRaaS, les initiateurs ont travaillé à mettre en œuvre des principes de fonctionnement et de gouvernance, en veillant à intégrer dans le processus de décision les nombreuses parties prenantes de deux entreprises si différentes. Et cela fonctionne !

Comme une entreprise dotée d'un budget, d'un conseil d'administration et d'un organigramme, le CC TRaaS est structuré de son organe de pilotage jusqu'aux diverses commissions en charge des décisions métier ou techniques. Celles-ci délèguent le travail de réalisation à des équipes constituées tant de personnel d'OpenIT que de fournisseurs externes. Les équipes travaillent ensemble au moyen d'outils modernes et collaboratifs. Les développements suivant la méthode agile permettent des évolutions mensuelles des produits.

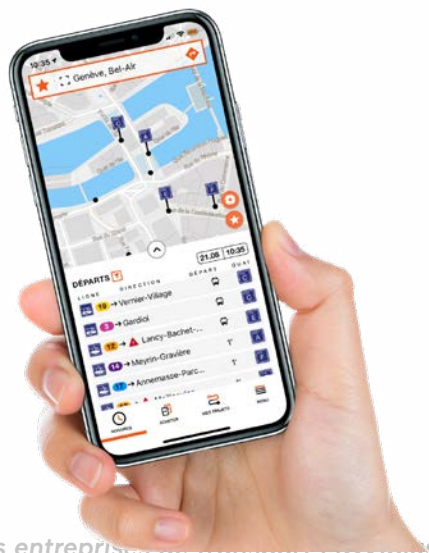
Le CC TRaaS offre désormais une palette de modules complémentaires :

- **App mobile avec vente de tickets électroniques (via Nova)**
- Ecrans IV avec ergonomie cohérente avec l'app mobile
- Système de distribution 100% digital avec gestion des cartes RFID, notion de tiers-payeur (communes ou entreprises), smartpricing et système de validation embarqué
- Des outils de gestion du trafic (positionnement des transports, cartes de visualisation...)
- L'impression automatiques des fiches horaire
- L'hébergement des serveurs et la gestion des données est assurée au niveau d'OpenIT avec une disponibilité proche de 100%, grâce à des systèmes de redondance.

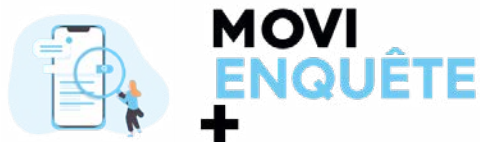
L'offre TRaaS se distingue pour les entreprises de transport par la possibilité pour elles de maîtriser complètement leurs outils et de disposer de compétences mutualisées pour les faire évoluer. Elle permet en outre de prendre en compte toutes les particularités locales, ce qui la différencie des systèmes nationaux.

Les défis pour 2021 sont multiples :

- La mise en production de fonctionnalités clés développées en 2020
- L'augmentation du nombre d'entreprises membres, notamment les membres utilisateurs qui peuvent disposer de toutes les fonctionnalités développées sans avoir à en gérer la technique
- La poursuite du développement de fonctionnalités innovantes, principalement dans le domaine de la distribution dématérialisée et l'aide à l'exploitation
- L'inscription de certains développements dans les stratégies nationales en matière de standardisation



3.3 Centre de compétence Enquête



La communauté tarifaire Frimobil a développé une solution d'enquête digitale optimisée des titres de transport qui permet de procurer des données fiables pour la répartition des recettes aux communautés tarifaires et entreprises de transport qui les composent.

Le Centre de compétence « Enquête » permet d'exploiter et de développer conjointement la solution « Enquête digitale optimisée des titres de transport » avec ses adhérents utilisateurs.

Président du comité de pilotage : M. Daniel Hofstetter

Responsable opérationnelle : Mme Valérie Chanez

Membre porteur : FRIMOBIL

Liens : <https://moviplus.ch/e-enquetes-tt>



L'année 2020 et les perspectives de 2021

FRIMOBIL a approché MOVI+ au cours de l'année 2020. Bien qu'elle ne soit pas formellement un membre MOVI+, son statut de communauté tarifaire a permis de mettre rapidement en place un accord permettant de créer un centre de compétence, qui a vu le jour au 1er janvier 2021. MOVI+ souhaite ainsi permettre le développement et l'exploitation d'un produit innovant et efficace, développé pour la branche, une démarche entièrement alignée avec la vision et la mission de la coopérative.

Le centre de compétence a mandaté OpenIT pour améliorer l'outil durant le premier semestre 2021 et permettre sa mise en service. Les premières enquêtes auront lieu en septembre et octobre 2021. Pour la réalisation de ces enquêtes, le centre de compétence effectuera la coordination avec les différents acteurs impliqués : les communautés tarifaires, OpenIT et la société d'analyse des données Swiss SDI.

3.4 Centre de compétence Distrib3ET

Distrib3ET est un CC projet, dans lequel trois entreprises se sont associées pour définir ensemble, les axes d'évolution de leurs systèmes de distribution.

Comité de pilotage : M.Richard Zaugg, M.François Gatabin, M. Daniel Reymond

Responsable opérationnelle : Mme Audrey Baratte

Membres porteurs : TPN, MBC, TRAVYS

L'année 2020 et les perspectives de 2021

Dans une démarche de mutualisation, les entreprises MBC, TRAVYS et TPN ont mandaté la coopérative MOVI+ pour les accompagner dans la réalisation d'une étude visant à définir une stratégie commune d'évolution de la vente à bord. L'analyse des solutions existantes et de l'évolution des habitudes d'achat des utilisateurs, accélérée par la crise COVID, a amené les entreprises à décider la suppression à terme de la vente à bord au profit d'une stratégie de distribution numérique. Celle-ci doit intégrer des canaux de vente adaptés à tous les segments de clients, y-compris les moins connectés. Cette évolution sera mise en œuvre de manière échelonnée entre 2022 et 2027, les TPN ayant privilégié une stratégie en deux phases, avec d'abord la mise en service de DATT embarqués dernière génération, légers et sans monnaie, à l'horizon fin 2021.

La constitution d'un centre de compétence autour de ce sujet a permis aux entreprises de bénéficier de l'appui d'une experte, qui, par son analyse des différentes situations et la recherche de solutions, a pu provoquer, animer et modérer les débats nécessaires au sein de la commission technique. Cet accompagnement, combiné au fort engagement des membres de la commission, a rendu possible des prises de décisions coordonnées, solides et éclairées.

3.5 Centre de compétence DATA

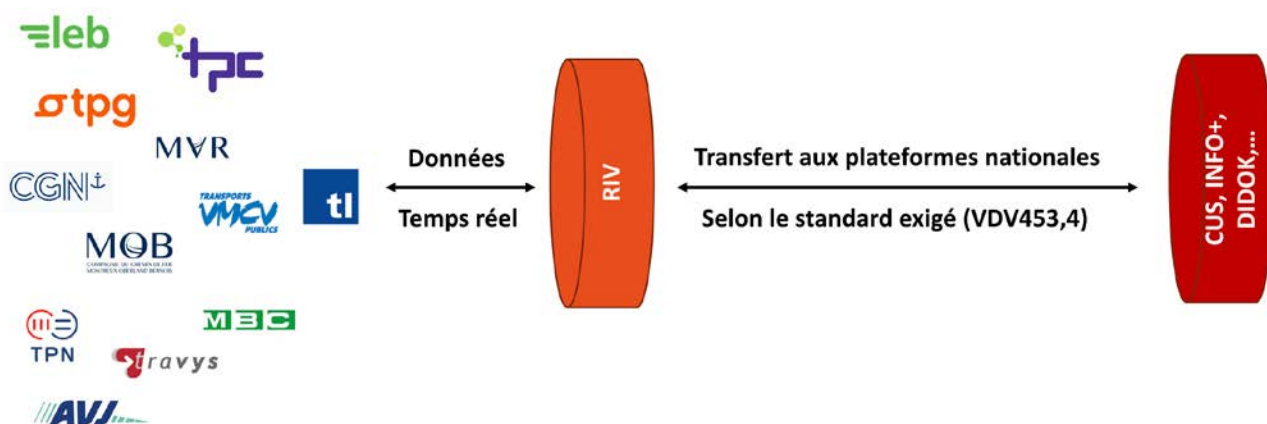


Le centre de compétence Data vise en priorité à exploiter, maintenir et développer la plateforme d'échange de données régionale «RIV - Romandie Informations Voyageurs », qui permet le partage des données d'horaire théorique et de temps réel, par l'alimentation des plateformes nationales.

Président du comité de pilotage :	François Gatabin
Responsable opérationnelle :	M. Brett Farrell
Membres porteurs :	NStCM/TPN, TRAVYS, TL, TPC, MOB/MVR, VMCV, tpg, CGN, MBC, LEB
Membres utilisateurs :	AVJ, SMGN
Liens :	https://moviplus.ch/data/

Objectif du CC Data

Alimenter et recevoir les données des plateformes nationales pour l'info voyageurs.

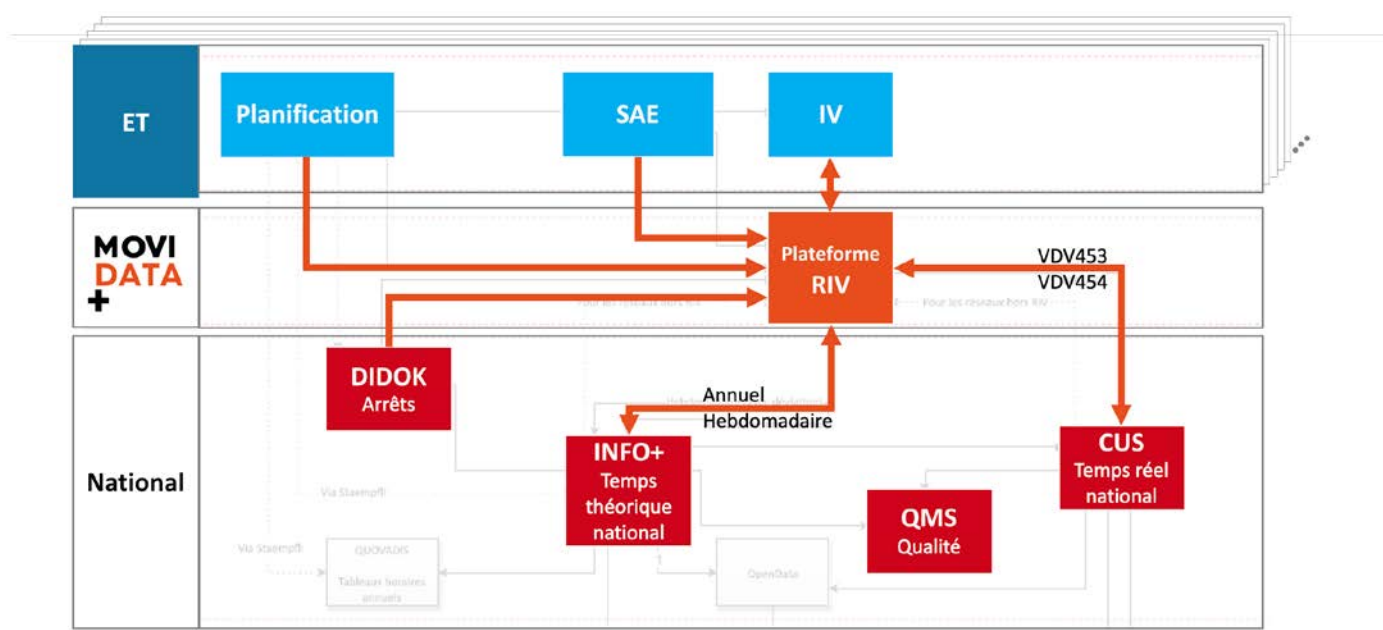


L'année 2020 et les perspectives 2021

Les principaux objectifs de l'année écoulée étaient les suivants :

- Le raccordement de différents adhérents à la plateforme nationale CUS, qui centralise les informations de temps réel à la clientèle (arrivées, départs, retards, voies, quais, compositions des trains, évènements, etc.)
- Le projet d'export des horaires vers la plateforme nationale INFO+, qui centralise l'ensemble des horaires théoriques et permet leur publication en ligne
- L'adaptation aux processus exigés par la roadmap fixée par le SKI, le secrétariat des tâches du système d'information à la clientèle, qui publie pour le compte de l'OFT les données de l'ensemble des transports publics de Suisse
- Le maintien des horaires à jour pour l'échange des données selon le standard VDV453

Le CC Data a mis l'accent, avec succès, sur l'assurance de la qualité des données livrées par ses adhérents à la plateforme RIV, puis à CUS, et finalement au système de mesure de la qualité QMS, mis en place par l'Office fédéral des Transports (OFT).



Nouveaux adhérents

Le CC DATA est très heureux d'accueillir deux nouveaux adhérents, à savoir :

- La Société des Auto-transports de la Vallée de Joux (AVJ)
- La Société des Mouettes genevoises navigation (SMGN)

Nous sommes fiers de les compter parmi nous et les remercions pour la confiance accordée au travers de cette adhésion.

La qualité des données de planification et d'exploitation

L'assurance de la qualité des données livrées par le CC DATA s'appuie sur deux éléments principaux :

- La qualité des données de planification reçues des ET (arrêts, tracés, horaires, etc.)
- Le suivi quotidien de la régulation par les ET et l'ajustement des services en conséquence

L'embauche d'un « Data Manager », ou Gestionnaire de Données au sein du CC DATA en 2019 a porté ses fruits en 2020, **avec une nette amélioration de la qualité des données livrées par les ET.**

Pour les ET, la gestion des changements quotidiens devient incontournable : chaque différence entre les services planifiés et réellement opérés est susceptible de déclencher des plaintes et des réclamations par les usagers. Le CC DATA travaille activement à assurer un suivi optimum des changements quotidiens par les équipes d'exploitation. **L'amélioration de ces procédures aura aussi un impact direct sur la qualité de service mesurée par l'OFT via le système QMS.**

Projet de raccordement des membres de DATA à CUS, puis QMS

L'Office fédéral des transports mesure la ponctualité des transports publics dans le cadre de son système de mesure de la qualité QMS. Chaque entreprise de transport public doit livrer ses données d'horaire théorique et en temps réel dans la base de données CUS.

Durant l'année 2020, le CC DATA a permis le raccordement de MBC, TPN/NStCM et TRAVYS à CUS. Un souci d'arrondi des horaires a été également corrigé par tl avec le support de DATA. Les données tl, tpg, MBC, TPN et TRAVYS sont maintenant pleinement utilisables par l'OFT.

Projet INFO+ (publication de l'horaire théorique de RIV directement à INFO+)

L'export des données des ET à partir de RIV à INFO+, sans l'intervention d'un intermédiaire, est terminé. Il a été testé avec succès pour le premier adhérent (tl).

DATA est actuellement en train de travailler avec d'autres adhérents pour assurer sa capacité à livrer les informations requises à RIV afin de faciliter cet export. Des ajouts mineurs dans les systèmes de planification sont à prévoir.

Enjeux 2021

Des nouvelles plateformes nationales aux nouveaux protocoles de raccordement, la gestion des données du temps réel est en constante évolution. Une gestion coordonnée de ces évolutions doit permettre à l'ensemble des adhérents d'en tirer le meilleur parti.

3.6 Centre de compétence Recouvrement



MOVI
RECROUVREMENT
+

TPcollect
Fédération des Transports Publics
pour le Recouvrement.

Le centre de compétence « Recouvrement » est un centre « produit », qui vise à soutenir le recouvrement des constats d'infractions. Le CC a développé la marque « TPcollect » et la charte qui y est associée. TPcollect est une solution de recouvrement élaborée par les entreprises de transports publics et adaptée à leurs besoins spécifiques, basée sur la relation client.

Présidence du comité de pilotage : M. Raoul Ruffieux (TPF) et M. Robert Badoud (tpg)

Responsable opérationnel-le : vacant

Membres porteurs : TPF, tpg, tl, TransN

Liens : <https://moviplus.ch/recouvrement/>

L'année 2020 en bref

La phase pilote a pris fin au 31 décembre, elle aura vu au cours de l'année 2020 :

- Le démarrage des activités opérationnelles par les TPF au début de l'année.
- La réservation des noms de domaine Internet « tp-collect.ch » ainsi que « tpcollect.ch ».
- La rédaction d'une nouvelle version de la Charte du centre de compétence Recouvrement.
- L'intégration de la prestation « conversion de surtaxe en abonnement » des tpg sous le label TPcollect.
- La présentation du centre compétence Recouvrement au workshop MOVIPlus le 12.11.20.
- L'adhésion des tl en 2020, puis de TransN pour le 1er janvier 2021.

Avec un nombre de créances traitées sous le label TPCollect s'élevant en 2020 à 10'980, TPF et tpg se déclarent satisfaits de cette première année de fonctionnement, tant en termes opérationnels que dans la relation avec les clients/débiteurs. TPF a identifié des adaptations potentielles de certains processus en amont du recouvrement, afin de consolider les actions auprès des débiteurs. tpg a pu atteindre un taux de recouvrement conforme à ses prévisions, malgré les effets de la crise sanitaire du Covid-19.

Des actions tests ont été initiées pendant cette période pilote, permettant de compléter les prestations couvertes par le label TPCollect. Les conclusions de ces tests seront tirées courant 2021.

Perspectives pour 2021

TPCollect entre dans la phase de consolidation, planifiée sur 2 ans. Cette phase prévoit :

- L'ouverture du CC aux autres ET MOVI+.
- L'intégration des prestations complémentaires testées lors de la phase pilote.
- L'harmonisation des pratiques des ET avant le recouvrement (marge accordée aux ET par le T600 pour la fixation de certains frais).
- Des réflexions sur la future structure du CC (TPcollect reste une marque ou devient une entité propre).

La phase de maturité, prévue en 2023, verra l'adaptation de la structure du centre de compétence.

3.7 Centre de compétence MaaS



**MOVI
MAAS**
+

zenGO

Le centre de compétences MaaS, « Mobility as a Service » a pour but de développer une solution de mobilité multimodale commune entre les transports publics, les taxis, la location de vélos et de voitures. La marque « ZenGo » a été créée et déposée en 2018.

Président du comité de pilotage : M. Sébastien Dufaut (tl)

Responsable opérationnel-le : vacant

Membres porteurs : tl, tpg

Partenaires : Mobility, Taxi Services, Alocars, TaxiPhone, PubliBike, EuropCar

Liens : moviplus.ch/maas et www.zengo.ch

zenGo Mon Vélo

CHF **75*** / Mois
au lieu de 85-CHF



*Abo Mobilis mensuel adulte zones 11 & 12
+ CHF 1.-
Mon vélo sur tout le réseau tl en illimité

zenGo Auto

CHF **195*** / Mois
au lieu de 245-CHF



*Abo Mobilis mensuel adulte zones 11 & 12
+ Europcar
Tous les week-ends, KM illimités

L'année 2020 et les perspectives 2021

Au cours de l'été 2020, profitant du momentum créé par le redémarrage des activités à la suite du premier semi-confinement, tl a lancé deux produits modulables permettant de relancer les habitudes et de comprendre la mobilité de demain :

Produit 1 : zenGo Mon Vélo = Abo TP mensuel Grand Lausanne + 2 zones + vélo à bord illimité

Produit 2 : zenGo Auto = Abo TP mensuel Grand Lausanne + 2 zones + 4 week-ends de location de voiture.

Cette offre estivale, supportée par une importante campagne promotionnelle a trouvé son public avec un taux de satisfaction affichant 97%. 18% des voyageurs ayant profité de ces produits étaient de nouveaux clients, ce qui confirme l'intérêt d'un certain segment de clientèle.

tl et tpg souhaitent intégrer zenGo dans leurs portefeuilles de produits respectifs en 2021. En parallèle, tl étudie le potentiel d'une expérimentation multimodale avec le Canton de Vaud.

3.8 Centre de compétence Optibus



MOVI
OPTIBUS
+

Le centre de compétence Optibus a pour but le partage d'informations **en vue du développement et de l'amélioration continue de NAVIG, un système d'aide à la conduite permettant d'améliorer le confort des passagers et d'économiser le carburant.**

Les Transports Publics Fribourgeois (TPF), membre fondateur du centre de compétence, ont confié le développement de du système NAVIG à l'HEPIA (Haute École du paysage, d'ingénierie et d'architecture de Genève).

Président du comité de pilotage : M. Michel Nicolet (TPF)

Responsable opérationnelle : Mme Véronique Robatel

Membre porteur : TPF

Partenaires : HEPIA

Liens : <https://moviplus.ch/optibus/>

L'année 2020 et les perspectives 2021

Au cours de l'année 2020, le développement du système Navig a été finalisé et sa mise en exploitation auprès de l'ensemble des chauffeurs des TPF a débuté. Elle se finalisera en 2021 pour tous les chauffeurs de l'entreprise.

Une structure adaptée pour la commercialisation de Navig auprès d'autres entreprises de TP intéressées (en Suisse et en Europe) est en cours de création : une entité fille de TPF sera créée au cours de l'été 2021.

Le centre de compétence se tournera en cours d'année vers les entreprises intéressées, afin de tenir compte de leurs besoins et souhaits et de les intégrer dans les évolutions du système NAVIG. Il s'agira par exemple de l'adaptation du système pour les bus électriques, les trolleybus, les tramways.

3.9 OpenIT



Société anonyme filiale de MOVI+, OpenIT a pour mission de proposer des prestations de développement, d'exploitation et de conseil afin de soutenir la digitalisation des entreprises partenaires.

Elle met à disposition des membres de la coopérative des compétences pointues pour réaliser des prestations en lien avec le métier du transport public et de l'informatique.

Président du conseil d'administration : Guillaume Meyer (tpg)

Directeur : David Meyer

Lien : <https://moviplus.ch/openit/>

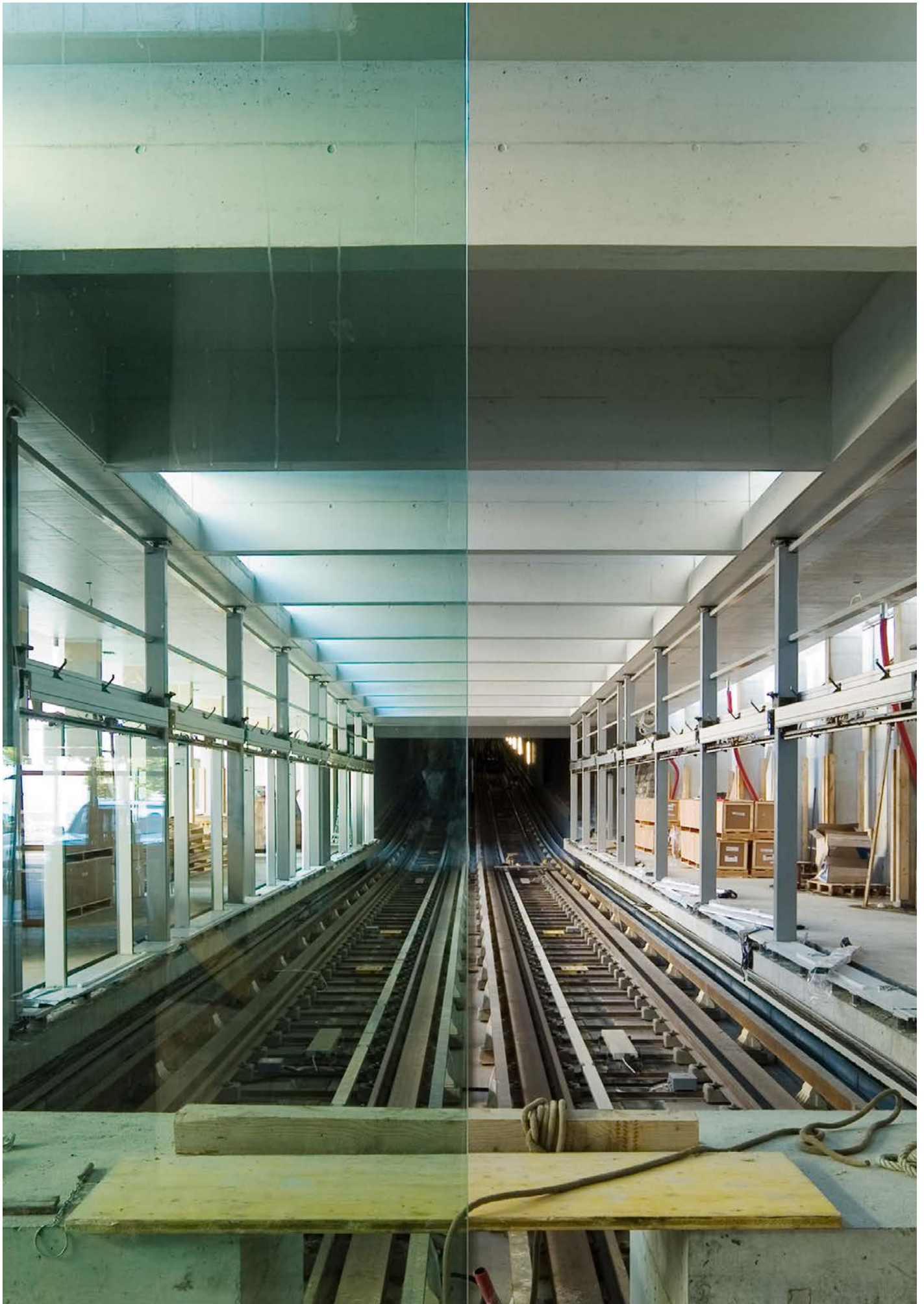
L'année 2020 en bref

Dans un contexte rempli d'inattendus liés au COVID, OpenIT s'est concentré en 2020 sur la consolidation des projets en cours, ainsi que sur le renforcement de sa structure. Parmi les faits marquants de l'année, citons :

- La mise en œuvre d'une solution de reporting pour les entreprises vaudoises, dans le cadre du suivi des impacts du COVID. Solution malheureusement toujours nécessaire et utilisée
- Le développement de nouvelles fonctionnalités pour l'app tpgPreview, un produit mutualisé avec TPC dans le CC TRaaS
- Une grande réactivité et adaptabilité des équipes pour répondre aux besoins du CC Data, avec des modifications d'horaires fréquentes tout au long de l'année
- L'important travail d'industrialisation du système « Synthèse » qui a permis de proposer une continuité de service mesurée de 99.99% sur des instances placées sous la responsabilité d'OpenIT (temps réel TPC du 01.01.2021 au 25.02.2021, avec monitoring).
- La structuration de l'équipe autour de l'offre proposée par OpenIT :
 - Support et exploitation
 - Data management
 - UX – User Experience
 - Développement
 - Conseil et gestion de projet

Défis pour 2021!

Il s'agit pour OpenIT de poursuivre le travail de stabilisation initié en 2019, qui permet de proposer des prestations de qualité et de les offrir à tous les membres de la coopérative. En effet, en 2020, 80% du chiffre d'affaire a dépendu de 2 entreprises, ce qui constitue un risque pour l'entité. Ce travail, essentiel à la pérennité d'OpenIT et à l'atteinte de la vision, passe par le renforcement des processus internes, des compétences et des services IT mis à disposition. De nouveaux projets démarrent et sont appelé à se développer : Proof of concept sur la maintenance de la ligne aérienne de contact, mise en œuvre de solutions de digitalisation de processus manuels, conseil et analyse de solutions informatiques, reprises d'activités de maintenance et d'exploitation (piquet, support). OpenIT compte sur l'implication des membres de Movi+ et ceux-ci peuvent compter sur OpenIT !



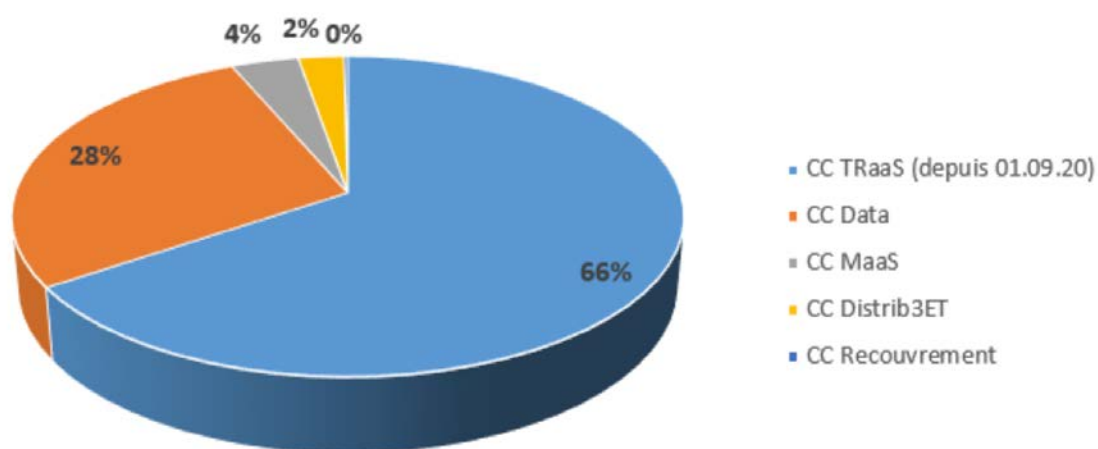
4.1 Répartition par centres de compétences

Tous les centres de compétence clôturent à l'équilibre ou avec un surplus reporté en transitoire à l'année suivante.

Volume d'activité

Le volume des activités des centres de compétence a représenté un total de CHF 1'425'407.

Volume financier par CC



Centres de compétence	Montant
CC TRaaS (depuis 01.09.20)	935.274 CHF
CC Data	397.732 CHF
CC MaaS	53.359 CHF
CC Distrib3ET	36.040 CHF
CC Recouvrement	3.002 CHF
Total	1.425.407 CHF

4.2 Frais de fonctionnement de la coopérative et financement

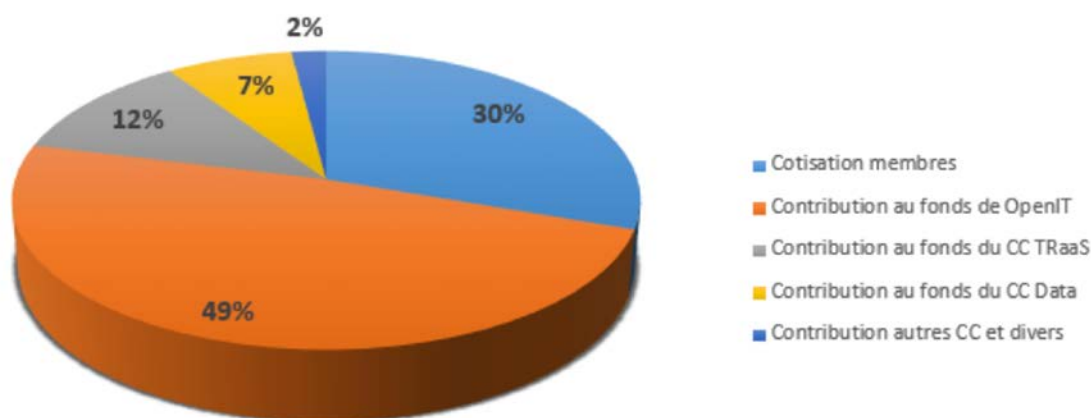
Financement

Le fonctionnement de la coopérative est financé de la façon suivante :

1. Chaque CC contribue au fonds MOVI+ en versant un montant équivalent à 3% de son volume d'activités
2. OpenIT majore ses prestations offertes à prix coûtant aux membres de 3%. Le montant équivalent à cette majoration est reversé au fonds de contribution MOVI+
3. Les cotisations des membres

Ces trois sources de financement ont représenté en 2020 respectivement 30%, 20% et 50%, soit dans le détail :

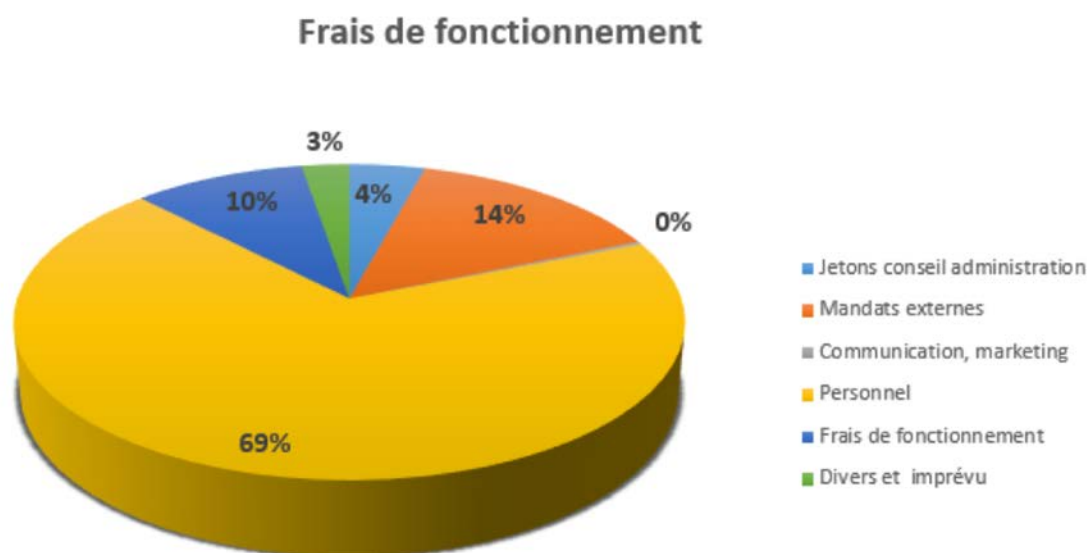
Répartition du financement



Type	Montant
Cotisation membres	73.000 CHF
Contribution au fonds de OpenIT	116.852 CHF
Contribution au fonds du CC TRaaS	28.058 CHF
Contribution au fonds du CC Data	17.945 CHF
Contribution autres CC et divers	4.940 CHF
Total	240.795 CHF

Frais de fonctionnement

Les frais de fonctionnement se sont montés à CHF 199'886, un montant inférieur au budget, qui était de CHF 266'000.



Position	Montant
Jetons conseil administration	8.400 CHF
Mandats externes	28.834 CHF
Communication, marketing	607 CHF
Personnel	137.605 CHF
Frais de fonctionnement	19.140 CHF
Divers et imprévu	5.300 CHF
Total	199.886 CHF

Résultat 2020

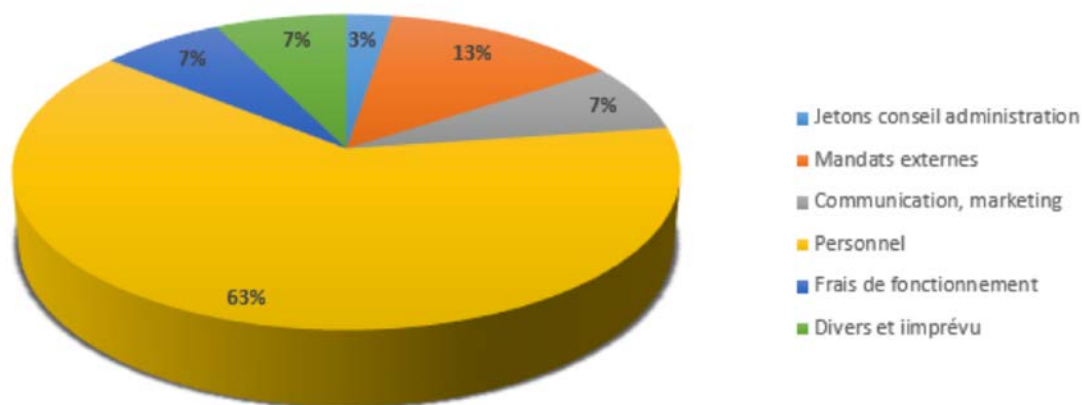
Les dépenses ayant été inférieures au budget et les revenus plus élevés, grâce à un volume d'activité important chez OpenIT et TRaaS, il a été possible de restituer en fin d'année la moitié de la cotisation des membres, soit une note de crédit de CHF 4'000 par membre ou un montant total reversé de CHF 64'000.

Le résultat de l'exercice est de CHF 39'334, le total à disposition de l'AG s'élève à CHF 28'252.

4.3 Budget 2021

Le budget 2021 se monte à CHF 242'384 :

Budget 2021



Position	Montant
Jetons conseil administration	6.300 CHF
Mandats externes	32.000 CHF
Communication, marketing	17.000 CHF
Personnel	152.537 CHF
Frais de fonctionnement	16.720 CHF
Divers et imprévu	17.827 CHF
Total	242.384 CHF
Financement CC	127.365 CHF
Financement cotisation	121.000 CHF
Total	248.365 CHF

Le financement de ce budget est prévu comme suit :

- Sur la base des budgets 2021 des centres de compétence et d'OpenIT, les recettes liées au fonds de contribution ont été estimées à CHF 127'365 (51%).
- La cotisation de CHF 8'000 par membre ETC est renouvelée cette année afin de couvrir la différence de CHF 121'000 (49%). Les ETC pouvant faire valoir la note de crédit sur cette cotisation, le montant effectif à verser ne sera que de CHF 4'000.



MULTIFIDUCIAIRE LEMAN

**COOPÉRATIVE DE MUTUALISATION DES ENTREPRISES DE
TRANSPORT PUBLIC MOVIPLUS**

Renens

Comptes annuels 2020

LAUSANNE, LE 22 FEVRIER 2021/CB/02



MONTREUX LAUSANNE



SOMMAIRE

Contenu	Page
Bilan - Actif	1
Bilan - Passif	2
Compte de profits et pertes	3
Annexe aux comptes annuels	4
Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan	5
Détail partiel du compte de profits et pertes	6
Rapport de l'organe de révision	7

BILAN

Au 31 décembre

2020

(en CHF)

2019

(en CHF)

ACTIF

ACTIFS CIRCULANTS

Trésorerie

529'277

19'349

Banque

529'277

19'349

Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services

426'434

98'979

Débiteurs

426'434

98'979

Autres créances à court terme

9'695

23'538

Envers les assurances sociales et salaires

4'096

0

TVA

5'599

23'538

Actifs de régularisation

221'563

89'867

TOTAL DES ACTIFS CIRCULANTS

1'186'968

231'733

ACTIFS IMMOBILISES

Immobilisations financières

100'000

100'000

Participation

100'000

100'000

TOTAL DES ACTIFS IMMOBILISES

100'000

100'000

TOTAL DE L'ACTIF

1'286'968

331'733

BILAN

Au 31 décembre

2020

(en CHF)

2019

(en CHF)

PASSIF

CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services

705'188

132'472

Envers des tiers

2'951

58'387

Envers des participations

702'237

74'085

Autres dettes à court terme

17'911

0

Créanciers charges sociales

17'911

0

Passifs de régularisation

358'700

33'426

TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME

1'081'799

165'898

CAPITAUX PROPRES

Capital social

25'000

25'000

Réserves légales issues du capital

145'817

145'817

Réserves légales issues du bénéfice

6'100

6'100

Résultat reportée

(11'082)

6'328

Résultat de l'exercice

39'334

(17'411)

TOTAL DES CAPITAUX PROPRES

205'169

165'835

TOTAL DU PASSIF

1'286'968

331'733

COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre

	notes	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
CHIFFRE D'AFFAIRES		1'666'025	877'432
Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	1	1'666'025	877'432
CHARGES DIRECTES		(1'425'408)	(754'094)
Achats et prestations à facturer à tiers	2	(1'425'408)	(754'094)
MARGE BRUTE D'EXPLOITATION		240'617	123'338
CHARGES D'EXPLOITATION		(194'332)	(139'428)
Frais de personnel	3	(130'740)	0
Assurances choses, droits et taxes	4	(365)	(215)
Charges d'administration et d'informatique	5	(56'362)	(139'213)
Frais de publicité et de représentation	6	(6'864)	0
RESULTAT D'EXPLOITATION (EBIT)		46'285	(16'090)
RESULTAT FINANCIER		416	(1'389)
Intérêts et frais bancaires	7	416	(1'389)
RESULTAT EXCEPTIONNEL ET HORS PERIODE		(3'800)	69
Produits et charges exceptionnels et hors période	8	(3'800)	69
RESULTAT AVANT IMPÔTS		42'900	(17'411)
Impôts	9	(3'566)	0
RESULTAT DE L'EXERCICE		39'334	(17'411)

ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

Exercice arrêté au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
--------------------------------	------------------	------------------

1. Informations sur les principes utilisés dans les comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

2. Nombre de collaborateurs

Fourchette des emplois à plein temps en moyenne annuelle

Jusqu'à 10 emplois à plein temps	X	X
> 10 jusqu'à 50 emplois à plein temps		
> 50 jusqu'à 250 emplois à plein temps		
> 250 emplois à plein temps		

3. Participations directes et indirectes

Moviplus OpenIT SA, Lausanne (directe)

But : la société a pour but la fourniture de ressources et de prestations de service, majoritairement aux sociétés de transport public ou en lien avec la mobilité, principalement dans le domaine de l'informatique et de l'innovation

Pourcentage au capital	100%	100%
Pourcentage des voix	100%	100%

4. Explications concernant les postes exceptionnels, uniques ou hors période du compte de résultat

Les charges et produits exceptionnels concernent des prestations et charges relatifs aux exercices 2019 et 2020.

5. Autres informations

La présentation des comptes annuels a été modifiée afin d'offrir davantage de transparence au lecteur. Les chiffres de l'année 2019 ont été retraités afin d'assurer la comparabilité entre les deux exercices.

PROPOSITION RELATIVE A L'EMPLOI DU BENEFICE AU BILAN

Exercice arrêté au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
Résultat au bilan au 1er janvier	(11'082)	6'328
Résultat de l'exercice	39'334	(17'411)
<u>TOTAL A DISPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE</u>	28'252	(11'082)
Montant que votre Administration propose de répartir comme suit :		
Attribution à la réserve légale issue du bénéfice	0	0
Report à nouveau	28'252	(11'082)
<u>MONTANT CONFORME</u>	28'252	(11'082)

DETAIL PARTIEL DU COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre	2020 (en CHF)	2019 (en CHF)
1. Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services	1'666'025	877'432
Prestations des ventes et prestations de services	1'500'400	747'364
Fonds de contribution	165'625	130'068
2. Achats & prestations à facturer à tiers	(1'425'408)	(754'094)
Achats contrats de maintenance et du support	(1'425'408)	(754'094)
3. Frais de personnel	(130'740)	0
Salaires	(112'500)	0
Charges sociales	(17'974)	0
Frais de formation du personnel	(267)	0
4. Assurances choses, droits et taxes	(365)	(215)
Droits et taxes	(365)	(215)
5. Charges d'administration et d'informatique	(56'362)	(139'213)
Matériel de bureau et imprimés	(35)	0
Téléphone, internet	(483)	0
Frais de port et d'affranchissement	(12)	0
Cotisations, dons, cadeaux	(607)	0
Honoraires fiduciaire et organe de révision	(22'000)	0
Honoraires juridiques	(834)	0
Honoraires études et autorités administratives	(16'861)	(8'710)
Contrats de maintenance et du support	(12'437)	(130'503)
Frais informatiques	(3'093)	0
6. Frais de publicité et de représentation	(6'864)	0
Frais de voyages et de représentation	(6'864)	0
7. Intérêts et frais bancaires	416	(1'389)
Charges financières	(254)	(1'512)
Produits financiers	670	123
8. Produits et charges exceptionnels et hors période	(3'800)	69
Produits exceptionnels	1'500	69
Charges hors période	(5'300)	0
9. Impôts	(3'566)	0

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN

Multifiduciaire Léman SA
Place de la Riponne 3
CH-1005 Lausanne
Tél. +41 21 966 80 00
Fax +41 21 966 80 10
www.multigroupservices.com

A l'Assemblée générale de

**Coopérative de mutualisation des
entreprises de transport public
MOVplus, Renens**

Lausanne, le 8 mars 2021

Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe), de Coopérative de mutualisation des entreprises de transport public MOVplus pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à l'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

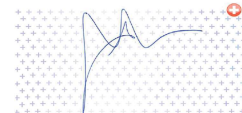
Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant la répartition de l'excédent ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

MULTIFIDUCIAIRE LEMAN SA



Christophe Boy
Expert-réviseur agréé
Responsable du mandat



Yves Reichenbach
Expert-réviseur agréé

Annexes :

- Comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe)
- Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan