MOVI
OPENIT
+

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2021

1 MOT D'OUVERTURE

Le mot du président

Grégoire Ramuz

Tout comme la branche des transports publics suisses est confrontée à des défis de taille pour regagner la clientèle et retrouver ses fréquentations d'avant la pandémie, OpenIT se remet constamment en question pour répondre de manière optimale aux besoins des membres de la coopérative et les accompagner de la manière la plus efficace et efficiente possible. Ces réflexions nous ont accompagnés durant toute l'année et continueront à le faire durant les prochains mois.

2021 a été une fois de plus riche et fructueuse. Des projets à haute valeur ajoutée ont été réalisés. Je pense notamment à TRaaS et à l'enquête des titres de transports. Ces projets innovants contribuent à l'esprit de la coopérative en termes de mutualisation et de collaboration. Le potentiel de ces solutions pour les autres membres de la coopérative est élevé, et ceci même au-delà de la Suisse romande. Je tiens à féliciter chaleureusement les équipes d'OpenIT pour la qualité de leur travail et pour leur engagement dans ces projets et tous les autres.

En parallèle, la société a reçu le label « Great Place to Work », qui récompense une excellente culture d'entreprise. La motivation des collaborateurs, le climat de confiance et l'esprit d'innovation sont autant d'éléments qui contribuent à attirer de nouveaux talents et à faire d'OpenIT un partenaire de choix. Je remercie la direction pour son engagement et j'espère que les collaboratrices et collaborateurs trouvent dans cette structure un environnement à même de répondre à leurs attentes.

Les bons résultats financiers, le bilan positif, la motivation des collaboratrices et des collaborateurs ainsi que les compétences pointues sont autant d'éléments réjouissants qui ne doivent pas faire oublier qu'OpenIT est là pour ses membres et vit grâce à ses membres. Dans ce contexte, la collaboration et la volonté de mutualisation sont des valeurs fondamentales pour pérenniser l'esprit de la coopérative. Le Conseil d'administration en a fait une de ses priorités et va continuer à œuvrer pour faire d'OpenIT un partenaire clé des entreprises de transport romandes.

David Meyer

Yves Thiélan

Le mot de la direction

Du train à construire tout en roulant en 2018 jusqu'aux montagnes russes de 2020, chaque rapport d'activité a commencé par une comparaison entre l'année écoulée et un moyen de transport. S'il fallait utiliser une image en 2021 pour illustrer OpenIT ce serait certainement celle d'un bus à la demande : exploité dans un cadre encore à définir, agile, adapté à des besoins spécifiques et avec encore de la capacité en réserve !

En effet, la vision initiale d'un centre de compétence avec des ressources partagées est en place : du développement à l'exploitation, en passant par les infrastructures, le conseil, la gestion des données, l'expérimentation ou la conduite de projet, nous sommes à la disposition de nos membres. Ceci s'est traduit en 2021 par la multiplication de « petits et moyens » projets qui viennent s'ajouter aux projets d'envergure qui continuent depuis plusieurs années. Dans les pages suivantes, vous trouverez ainsi plus d'informations sur certaines de ces activités qui ont rythmé l'année écoulée.

S'agissant de l'avenir, il convient de poursuivre le travail d'alignement entre les compétences à disposition et les besoins des membres. Pour ce faire, OpenIT s'engage en 2022 à :

- Comprendre chaque jour un peu plus la branche du transport public et les spécificités de ses membres.

- Faciliter les rapprochements entre les sociétés de transport en se tenant à votre entière disposition pour coordonner les initiatives et mutualiser les besoins.

- Œuvrer au succès de vos projets et à la bonne exploitation quotidienne de vos solutions.

- Ecouter vos besoins et vous offrir des solutions au plus proche de vos spécificités.

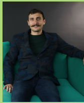
- Venir à votre rencontre afin de soigner ce lien privilégié, recevoir vos retours et les intégrer dans nos fonctionnements.

Ce positionnement particulier doit caractériser le travail singulier d'OpenIT comme partenaire de référence sur les sujets alliant informatique et transport public. Nous nous réjouissons ainsi de prendre part avec vous à la digitalisation, au renforcement de la branche et vous invitons à découvrir ci-dessous différents sujets qui ont fait l'année 2022.

Pour terminer, nous souhaitons adresser ici tous nos remerciements aux membres qui nous ont fait confiance et qui cheminent avec nous depuis quelques mois ou depuis le premier jour ! C'est un plaisir de relever avec vous les défis de la branche et de soutenir le développement du transport public en Suisse Romande. Merci !

2 À V

Grégoire Ramuz



Alexy Hody

VOTRE SERVICE

Martial
Eller

Hugues
Romain

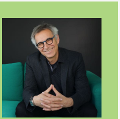
Yves
Thiélan

David
Meyer

Govand
Abdullah

Yves
Rapin

Brett
Farrell



Thierry
Gattlen

Laure
Foucher

Yann
Salaun

Fabrice
Hong

Olivier
Blanc

Frédéric
Beguec

Maxime
Decoeyere

Bastien
Noverraz

Tommy
Roughol

Luca
Sardonini

Nicolas
Rousseaux

Marc
Lapraz

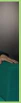
Arnaud
Gattlen

Maxime
Desogus

Antonin
Artaud

Diane
Perez

Juan Carlos
Pecan Ayma



Kennan
Gaham

Claude
Rochat

Sara
Elkhoulta

Ismael
Saïdi

François
Jolidon

Adrian
Castrillon

Raphaël
Schneider

3 CHIFFRES CLÉS

Les chiffres clés

L'année 2021 se situe à mi-chemin entre 2019 et 2020 en termes d'heures productives réalisées pour nos membres. Avec un tarif horaire en baisse, un taux d'internalisation de 100% et des coûts de structure réduits, OpenIT a néanmoins produit 26.9% d'heures en plus pour ses membres à coût équivalent en 2 ans ! Soit plus d'un quart de gain de productivité au même prix !

Cet excellent résultat a été atteint notamment grâce à des charges maitrisées (locaux mieux dimensionnés pour le télétravail, des charges impactées positivement par le COVID, des économies d'échelle, ...), un bon équilibre entre profils seniors et juniors et l'absence de support externe.

L'exercice se caractérise également par une marge bénéficiaire d'environ 10% des coûts facturés. Les membres actifs d'OpenIT auront ainsi la bonne surprise, comme chaque année, de recevoir une note de crédit proportionnelle à leur implication. Malgré les réserves constituées en 2020, cette marge financière reste nécessaire pour répondre aux besoins de trésorerie d'OpenIT. Il s'agit ainsi de constituer une réserve tout au long de l'année afin de se donner les moyens de régler les salaires et les fournisseurs dans les temps chaque mois.

Finalement, l'année 2021 montre une plus grande diversité dans le nombre de projets et de membres impliqués. S'il s'agit bien entendu d'une excellente nouvelle, une part toujours aussi importante des activités (70%), en direct ou à travers des centres de compétence, reste liée à l'implication de TPG et de TPC.

LE COÛT HORAIRE MOYEN

2019	2020	2021
103.71	101.49	81.73

4 002 023.-
2019

LE RATIO DE COLLABORATEURS INTERNES

2019	2020	2021
80.8%	87.1%	100%

LE CHIFFRE D’AFFAIRES

2020	2021
5 033 957.-	3 628 931.-

LES NOTES DE CRÉDIT EN FAVEUR DES MEMBRES

2019	2020	2021
500’000.-	340’000.-	412’342.-

LE COÛT DE LA STRUCTURE PAR HEURE PRODUITE

2019	2020	2021
10.89	7.98	7.82

LE NOMBRE D’HEURES PRODUITES

2019	2020	2021
38 590	49 601	44 348

LE RÉSULTAT D’EXPLOITATION

2019	2020	2021
503’594.-	634’148.-	412’342.-

LA VENTILATION DU CHIFFRE D’AFFAIRES PAR ET*

TPC	TPG	AUTRES
41.57%	28.68%	29.85%

LA CONTRIBUTION À LA COOPÉRATIVE MOVI+

2019	2020	2021
108’362.-	116’852.-	38’863.-

LES CHARGES D’EXPLOITATION

2019	2020	2021
3 985 773.-	4 630 174.-	3 626 775.-

---

* En direct et à travers les centres de compétence (TRaaS et Data) –

4 FAITS IMPORTANTS

LA RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Movi+ - TRaaS : **46.0%**

TPC : **19.5%**

Movi+ - DATA : **13.3%**

TL : **4.9%**

Frimobil : **3.5%**

CGN : **2.9%**

MOB : **2.5%**

TPG : **2.2%**

Movi+ : **1.7%**

Movi+ - Enquête : **1.1%**

MBC : **0.5%**

T2C : **0.5%**

Travys : **0.5%**

AVJ : **0.3%**

Mouettes Genevoises : **0.3%**

LNM : **0.2%**

Mobilis : **0.1%**

Données fournies par Movi+

JANVIER

L'année débute avec le départ des derniers consultants externes venus nous renforcer pour 2020. Les budgets sont validés et une année plus proche de l'activité de 2019 s'annonce avec un chiffre d'affaires attendu de ~4 mios

FÉVRIER

OpenIT poursuit sa longue tradition de déménagements avec ses 4èmes locaux en 4 ans d'existence ! Nous sommes désormais bien installés à la rue de Langallerie 9 à Lausanne avec la perspective d'y rester, au minimum, pour les 4 prochaines années !

Adrian, étudiant en informatique à l'ETML nous rejoint pour son stage de dernière année. Il restera 12 mois avec nous et sera notre premier pas sur le chemin des entreprises formatrices.

MARS

Luca, après un premier échec, est venu achever son CFC chez OpenIT. Bien coaché par Yves et plusieurs collègues, il réussit son TPI. Félicitations à lui !

Ce mois de mars voit également la première grosse livraison de l'année avec l'application mobile des TPC qui, grâce à un connecteur Nova, permet notamment la vente des billets dégriffés.

AVRIL

TPG fait auditer l'application mobile
des experts externes indépendants.
rarement vu une application avec un
pas parfait mais presque. » Il faut reco

LEB, le centre de compétence Da
raccordement du LEB à CUS et au
conjoint entre OpenIT et LEB autou
gérer le temps réel des rames.

Toujours en quête de performance
collègues qui réussissent leurs certifi
Agile, Equipe Exploitation certifiée c
office 365. Bravo à eux.

que nous avons développée par
Conclusion : « Nous avons très
tel niveau de qualité. Tout n'est
nnaître que ça fait plaisir !

ta, CFF et OpenIT valident le
QMS. C'est le fruit d'un travail
r d'une solution permettant de

et de qualité, ce sont plusieurs
cations : Scrum masters certifiés
deux fois : ITIL + Administration

MAI

L'assemblée générale enregistre le départ de 2 administrateurs présents depuis les tout débuts : Guillaume Meyer et Michael Gaberthuel. Un énorme merci à eux pour leur implication durant 4 ans ! Afin de palier à ces départs c'est Martial Eller qui est élu pour compléter le conseil d'administration.

L'assemblée générale valide également le premier bénéfice financier de l'histoire d'OpenIT. Il s'agit ainsi de renforcer la structure, notamment avec une meilleure stabilité financière.

Avec Fanny et Gabriel ce sont deux départs qui s'annoncent coup sur coup au sein de l'équipe back en charge notamment de Synthèse. Des priorisations seront nécessaires dans les prochains mois pour servir nos membres avec les ressources disponibles.

Du côté de l'équipe Opérations, nous avons le bonheur d'accueillir Claude-Alexandre qui va participer à renforcer les outils utiles aux bons fonctionnements quotidiens et à la qualité de l'exploitation.

Le mois de mai voit également la mise en production du nouveau journal de bord développé pour la CGN : solution mobile pour les mécaniciens et les capitaines, elle permet d'enregistrer les comptages passagers, les consommations de carburants, le personnel de bord, … Un projet conduit en agilité et au forfait !

JUIN

Le conseil d'administration enregistre
quitte la branche du transport public.
des renforts devront être trouvés
générale.

Annoncé de longue date, le départ d
effectif. Il va concentrer son activité au
déjà. OpenIT devra composer pendan
des données.

OpenIT initie un cycle de formation «
l'intégration des bonnes pratiques
implication des utilisateurs, maquetta
sont invités à participer gracieusemen

David et Yves obtiennent leur certifica
Un pas de plus sur le chemin d
désormais 3 formateurs certifiés pour

Après 18 mois de crise COVID,
particulièrement attendue ! Elle se d
soutien de la CGN.

MBC et OpenIT signent un projet d'a
qui permettra notamment d'aller à l
existantes dans d'autres entreprises d

Après plusieurs mois de travail et grâc
stagiaire marketing et communicatio
page OpenIT sur le site de la coopéra
services.

le départ de Mauro Pascale qui
Les membres sont réduits à 3 et
d'ici la prochaine assemblée

e notre data manager David est
u sein des MBC pour qui il œuvre
t quelques mois sans spécialiste

UX for PM » destiné à favoriser
d'UX design dans les projets :
ge, ... Les partenaires d'OpenIT
t à la formation.

ation de formateur en entreprise.
de l'entreprise formatrice avec
OpenIT.

la soirée du personnel est
déroulera sur le Léman avec le

nalyse pour un logiciel de SAGD
la rencontre des solutions déjà
e transport.

ce à l'implication de Maèva, notre
on, nous publions une nouvelle
tive afin de mieux présenter nos

JUILLET

Dans une démarche d'amélioration continue, OpenIT lance les travaux d'analyse et de certification Great Place to Work. Nous serons certifiés au mois de septembre avec une note générale de 96% !

OpenIT signe un petit mandat pour automatiser le suivi du PMO aux MBC sur ... Excel ! Des compétences IT au service de tous les besoins.

Le projet Sitra est officiellement lancé. Il s'agit de développer, sur la base d'une solution existante, un nouveau logiciel embarqué destiné à équiper la flotte des TPC. Un joli projet d'informatique industrielle avec notamment des enjeux de certification ferroviaire.

AOÛT

Voici le grand jour de l'aventure d'entreprise formatrice avec l'arrivée de notre premier apprenti. Il s'oriente vers le support et restera avec nous pour les 3 prochaines années au minimum.
Bienvenue à Raphaël !

SEPTEMBRE

Fruit d'une collaboration étroite avec la coopé
double appel d'offres pour la fourniture de
actée. Ce double contrat doit permettre à la
de répondre rapidement et aux meilleurs
renforts ponctuels.

Etudiant à l'EPFL, Vincent rejoint OpenIT pou
son projet de Master. En collaboration
d'expérimenter la mesure automatique de
contact du M1 à l'aide de caméras et de laser.

Afin de fournir une solution embarquée à la
vient renforcer l'équipe en charge des solutior

Toujours aux TPC c'est le projet cartes et va
s'agit notamment de répondre aux besoins d
communes, ou de permettre une expérience
stations touristiques.

OpenIT, en collaboration avec le centre de
repris la maintenance et le développ
dématérialisation des enquêtes de structure.
pont pour la première enquête sous notre res
parfaitement, bien joué !

Le projet Ortics bénéficie d'une nouvelle v
MOB un meilleur positionnement des rames g
dans la gestion du GPS.

erne
Rue Péc

érative, l'adjudication d'un
ressources externes est
coopérative et à OpenIT
coûts aux besoins de

r 6 mois et la conduite de
avec les tl, il s'agira
l'usure de la ligne de
. Good Luck !

flotte des TPC, François
ns industrielles.

alideurs qui redémarre. Il
e gratuité pour certaines
unifiée aux visiteurs des

compétence Enquêtes, a
pement de l'outil de
Tout le monde est sur le
ponsabilité. Elle se passe

ersion qui permettra au
grâce à des améliorations

OCTOBRE

Afin de rapprocher ses membres autour des sujets les plus pertinents, OpenIT organise un premier webinar nommé « Expériences ! » sur la digitalisation des processus et leur dématérialisation.

Une évolution majeure est livrée pour le LEB avec la possibilité d'afficher la destination en temps réel du train. Ce changement accompagne une autre évolution réalisée plus tôt dans l'année avec la mise en œuvre d'une gestion des retards indéterminés sur les canaux d'information voyageur.

L'application tpgPreview reçoit une évolution majeure avec l'intégration du Swisspass dématérialisé. Pour OpenIT il s'agit de l'un des tout premiers développements avec une intégration native (langage du téléphone)

OpenIT fête ses 4 ans !

NOVEMBRE

OpenIT répond à l'invitation d'ERL (Economie Région Lausanne) à candidater pour faire reconnaître son projet de formation professionnelle et est élu dans les 6 lauréats de l'année : Une très belle reconnaissance après les efforts consentis durant l'année en faveur de la formation de la relève !

Après plusieurs mois de travail intense, les équipes back sortent une nouvelle version majeure de Synthèse (3.12), solution de gestion de données et de services (recherche d'itinéraire, correspondances, interfaces de données, ...) : amélioration des performances et nouvelle interface visuelle sont au programme.

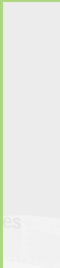
Le groupe de travail, composé de 6 collaborateurs, termine la refonte des règlements d'entreprise qui sont acceptés par le conseil d'administration : intégration complète du travail à distance, congé paternité de 20 jours, nouvelle grille de salaires, nouvelles conditions pour les facilités de transport, organisation souple du temps de travail, ...

DÉCEMBRE

Les exigences se renforcent autour du centre de compétence DATA et nécessitent la mise en œuvre d'une task force afin de répondre aux multiples sollicitations. Avec les changements d'horaires et de multiples interventions à faire sur les données, les vacances de Noël seront bien méritées !

Après plusieurs mois de travail technique sur la migration de l'application TL vers un nouveau framework, une nouvelle version est publiée sur les stores !

La LNM (navigation sur les lacs de Neuchâtel et de Morat) publie son nouveau site internet avec une recherche d'itinéraire et des ventes basées sur Synthèse. Un projet conduit en partenariat avec un fournisseur privé et une collaboration tripartite : www.lnm.ch



COMPTES ET ÉTATS FINANCIERS

LIEN D’ACCÈS

Utilisez ce lien ou scannez le QR Code suivant
afin d’accédez aux comptes et états financiers