

# Rapport d'activité 2021

Coopérative de mutualisation des  
entreprises de transport public

# MOVI

# +



# TABLE DES MATIÈRES

|      |          |                                        |
|------|----------|----------------------------------------|
| p.3  | <b>1</b> | Mots d'ouverture                       |
| p.6  | <b>2</b> | Vie de la coopérative                  |
| p.11 | <b>3</b> | Centres de compétences                 |
| p.32 | <b>4</b> | Nos centres de compétences à l'honneur |
| p.38 | <b>5</b> | Cap vers l'avenir                      |
| p.40 | <b>6</b> | Finances                               |
| p.45 | <b>7</b> | Annexes                                |

## Crédits photos

|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| p.1 ©TRAVYS - J. Bersier | p.26 ©TMR                       |
| p.3 ©TPC                 | p.29 ©VMCV                      |
| p.6 ©TPG                 | p.32 ©transN - Guillaume Perret |
| p.10 ©MOB - J.Bersier    | p.36 ©TPC                       |
| p.11 ©tl - Kazcor        | p.38 ©CGN                       |
| p.12 ©TPN - Glenn Michel | p.40 ©TPF                       |
| p.17 ©RegionAlps         | p.41 ©MBC                       |
| p.24 ©AVJ                | p.45 ©CarPostal                 |





# Mot du Président

## Une année exceptionnelle

Malgré une deuxième année consécutive de pandémie, l'exercice sous revue est à marquer de plusieurs pierres blanches pour MOVI+.

La Journée des Membres, qui s'est déroulée en juin au Musée Olympique a permis, outre le plaisir de se retrouver « en vrai », de poser les bases d'un nouveau centre de compétences « Horizon Energies ». Celui-ci s'est concrétisé en fin d'année, par la décision de cinq entreprises de mutualiser leurs forces pour lancer un guide de stratégie énergétique. L'objectif est de fournir un cadre permettant de favoriser le processus de la transition énergétique. Il est difficile d'être plus au cœur des préoccupations du moment. Pour la première fois également, ce projet sera soutenu par des financements fédéraux.

La majorité des centres de compétences (CC), qui constituent les briques de base du monde MOVI+ ont connu un développement réjouissant. Notre coopérative constitue renforce son rôle d'atout dans le jeu du développement de ses « entreprises-propriétaires-partenaires-clientes ». Nous espérons que vous aurez le plaisir prendre connaissance des développements des divers CC<sup>1</sup>. Si une thématique vous parle, n'hésitez pas à prendre contact, il y a (presque) toujours une possibilité de s'associer à un projet gagnant.

Le départ après 18 mois d'activité de notre directrice Emilie Gex, rattrapée par le chant des sirènes de son ancien employeur, a constitué un défi supplémentaire. Le Conseil d'administration a dû replonger dans l'opérationnel, mais l'engagement d'Audrey Baratte, comme manager de transition, a permis la poursuite et le développement de nos activités. Un grand merci à elle pour sa disponibilité et sa capacité à appréhender rapidement le monde de MOVI+.

Autre bonne nouvelle, le poste de directrice est à nouveau repourvu à partir du 1er avril 2022. Nous souhaitons la bienvenue à Adriane Debilly qui aura pour mission de poursuivre avec succès l'histoire du développement de MOVI+.



**Daniel Reymond**  
Président du conseil d'administration

Ayant accompagné la MOVI+ depuis sa création en 2016, il est temps pour moi de passer le flambeau. Toutefois, l'entreprise que je dirige dans mon activité principale étant toujours plus impliquée dans les différents CC, je continuerai à participer indirectement à l'aventure. Un grand merci à mes collègues du Conseil d'administration, qui se sont fortement engagés dans cette phase de montée en puissance et qui restent aux commandes pour conduire MOVI+ sur la voie du succès.

# Mot de la Direction

## “ Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ”

J'ai eu la chance de gérer la coopérative MOVI+ dans sa transition vers une nouvelle direction opérationnelle à la suite du départ d'Emilie Gex.

J'ai tenu à poursuivre les efforts initiés par Emilie pour le renforcement de l'organisation dans le respect d'une gouvernance robuste en favorisant la rigueur et la transparence.

Ce fut un honneur et un réel plaisir d'accompagner les acteurs des transports publics de Suisse Romande dans leurs projets de mutualisation et d'innovation au sein de la coopérative MOVI+. L'énergie, la motivation et les idées novatrices émanent de chaque centre de compétences. C'est un terrain d'intelligence collective fertile pour la création et le partage.

Les instabilités liées à la crise sanitaire n'ont fait que renforcer la pression sur les entreprises de transports publics sur les problématiques de digitalisation et de multimodalité. Les questions énergétiques et climatiques sont, de plus, venues accroître la liste de leurs défis. La coopérative MOVI+, riche de son expérience, s'érige comme un acteur privilégié pour abriter ces plateformes de partage de compétences et de «co-création».

De nouvelles perspectives s'ouvrent, un nouveau centre de compétences « Horizon Energies » portant sur la rédaction d'un guide sur la stratégie énergétique à l'intention des entreprises de transports publics en est la réalisation concrète. Ce succès ouvre la voie vers de nouveaux domaines d'expertises dans le respect de nos valeurs et de notre mission.

Les thématiques de dématérialisation et de valorisation des données sortent également renforcées de cette période. Les centres de compétences «historiques» de la coopérative, notamment DATA et TRaaS se réinventent pour offrir à leurs membres actuels et futurs de nouvelles perspectives afin de répondre aux évolutions des attentes des voyageurs et des institutions.

Je profite de ce billet pour remercier chaleureusement tous les contributeurs de la coopérative pour leur engagement, malgré le contexte particulier lié à la pandémie. Je remercie également les membres du conseil d'administration pour leur confiance

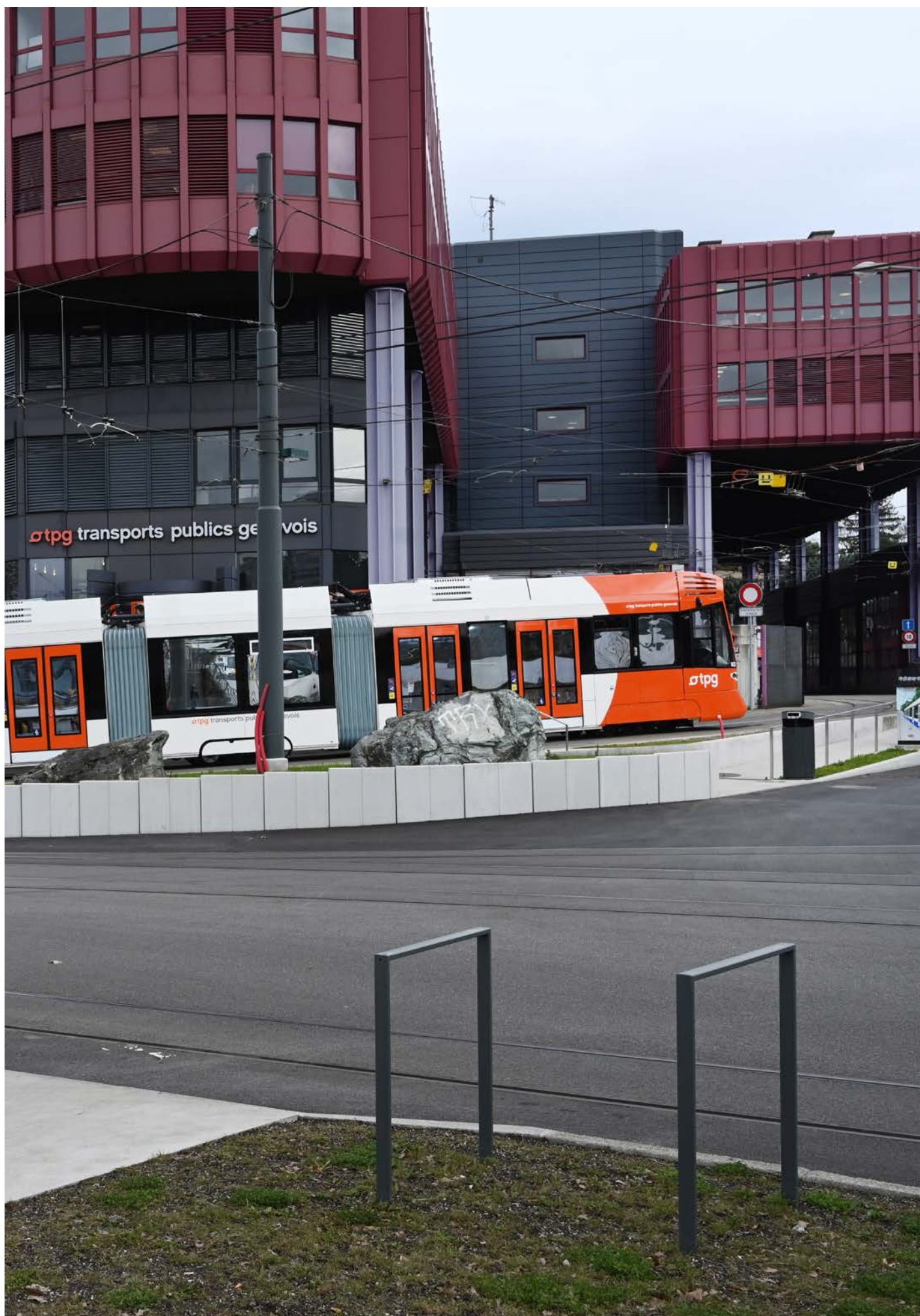


**Audrey Baratte**  
Manager de transition

et leur active collaboration pendant cette période de transition. Je salue la direction de notre filiale OPENIT pour les échanges et la collégialité que nous avons su conserver malgré la distanciation imposée.

Enfin, j'adresse mes vœux sincères et enthousiastes à Adriane Debilly qui reprendra la direction opérationnelle de la coopérative en avril 2022. Elle saura en faire rayonner la mission et les valeurs dans le respect des engagements et de la rigueur attendue par notre secteur d'activité.





## 2.1 Vie de la coopérative

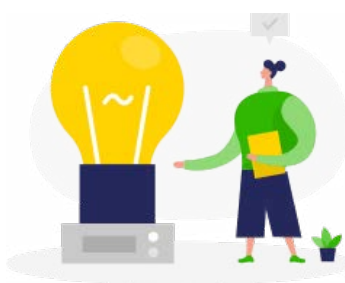
- La coopérative MOVI+ poursuit sa mission. Avec des valeurs fortes centrées sur la mutualisation et l'innovation pour tous les métiers des transports publics, elle améliore sa transparence et sa communication. Sa gouvernance évolue et se renforce pour offrir à ses membres un service robuste, multidisciplinaire qui s'adapte aux nouvelles demandes de ses sociétaires.
- Deux nouveaux centres de compétences sont créés. La coopérative s'ouvre aux thématiques environnementales et poursuit la diversification de ses activités.



INTELLIGENCE  
COLLECTIVE



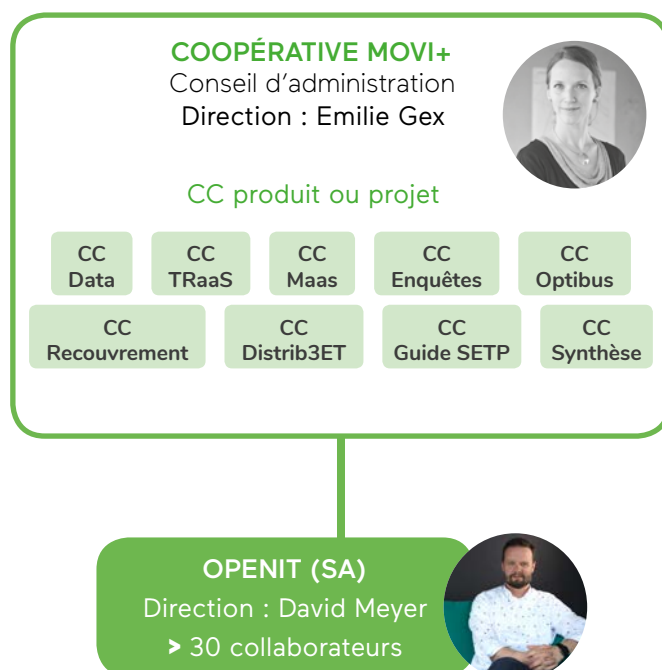
INNOVATION



EFFICIENCE



ORIENTATION  
SOLUTION



## 2.2 Nouveau conseil d'administration

Madame Patricia Borloz a été nommée administratrice pour la législature 2020-2024 lors l'assemblée générale du 9 juin 2021, sa nomination fait suite au départ de Monsieur Michael Gaberthüel.



Daniel Reymond  
Président



Guillaume Meyer  
Vice-président



Pierre-Alain  
Perren



Patricia Borloz



Grégoire Praz



Michel Nicolet



Rémi Dumolard

Cette configuration garantit une bonne représentativité au sein du conseil avec des entreprises de transports de différentes tailles et de différentes régions de Suisse Romande. La coopérative se réjouit de pouvoir compter sur les profils et compétences complémentaires des sept administrateurs, gages de professionnalisme dans l'administration de la société.

## 2.3 Changement de direction

Madame Emilie Gex a souhaité quitter la direction de MOVI+ à l'automne 2021, l'ensemble des administrateurs la remercie chaleureusement pour son engagement et la dynamique insufflée à la Coopérative. Madame Audrey Baratte, Consultante indépendante, a pris le poste de manager de transition dès octobre 2021 en attendant le recrutement d'une nouvelle personne à la direction.

## 2.4 Changement des statuts

Lors de l'AG du 9 juin 2021, les nouveaux statuts ont été acceptés. Les nouveaux statuts entérinent « l'article 1 qui déplace le siège social de Renens à Lausanne ».

Les locaux de MOVI+ se situent au sein de ceux d'OpenIT à la Rue de Langallerie 9, 1003 Lausanne.



## 2.5 Journée des membres

En marge de l'assemblée générale, les membres MOVI+ se sont réunis le 9 juin 2021 au Musée Olympique pour une journée en présentielle, placée sous le signe de deux thématiques centrales : la distribution et l'énergie.

Cette journée a offert un espace de discussion sur la mobilité du futur : Quelle sera la distribution de demain ? Quelles seront les attentes des différents profils de voyageurs ? Comment optimiser l'usage de l'énergie dans les transports publics ? Comment participer au programme SETP2050 de l'OFT ?

En définitive, ce fut un plaisir de brainstormer "en vrai" pour l'ensemble des participants. Des échanges de qualité et des idées innovantes ont émergé des différents ateliers. Un grand merci à tous les participants.



[Découvrez nos présentations en suivant ce lien](#)



## 2.6 Adjudication d'un double appel d'offres pour la fourniture de ressources externes

Fruit d'une collaboration étroite avec OpenIT, l'adjudication d'un double appel d'offres pour la fourniture de ressources externes est actée. Ce double contrat doit permettre aux deux entités de répondre rapidement et aux meilleurs coûts aux besoins de renforts ponctuels.

Il est ainsi possible de proposer aux membres différents profils, comme ceux de spécialistes en gestion de projet ou de support administratif par exemple.

## 2.7 Site web et LinkedIn

Le site web avait fait peau neuve en 2020 et continue de vivre grâce aux actualités régulièrement mises à jour. La plateforme de réseau professionnel LinkedIn permet également de se tenir au courant des nouveautés de la coopérative.

N'hésitez pas à visiter le site [www.moviplus.ch](http://www.moviplus.ch) et à vous abonner à notre page LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/moviplus>.









## 3.1 Centres de compétences

Au 31 décembre 2021, MOVI+ compte huit centres de compétence, en plus de sa filiale OpenIT SA.

Les chapitres suivants présentent les faits marquants de l'année et les perspectives de chacun des centres de compétence.



## 3.2 Centre de compétence TRAAS



TRaaS<sup>2</sup> est un centre de compétence « produit », fruit d'une collaboration entre les transports publics genevois (tpg) et ceux du Chablais (TPC).

Depuis 2018, les deux entreprises ont travaillé de concert au sein de la coopérative MOVI+ afin de mutualiser les développements d'un système complet comportant une app mobile avec vente de billets, des écrans IV et d'autres modules innovants comme un système de valideurs embarqués.

Le système est en fonction sur le réseau intercantonal MobiChablais avec une gestion des arrêts sur demande et sur le réseau tpg<sup>3</sup> et Léman Express depuis son ouverture en décembre 2019.

En créant TRaaS, les deux sociétés ont décidé d'offrir à toutes les entreprises de transports publics de Suisse Romande, qui le désirent, le fruit de leurs investissements sous forme d'abonnements clefs en main, "as a Service".

|                                   |                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Président du comité de pilotage : | M. Hugues Romain (TPC)                                                                                            |
| Responsable opérationnel :        | M. Thierry Gattlen                                                                                                |
| Membres porteurs :                | tpg, TPC                                                                                                          |
| Membres utilisateur :             | TRAVYS                                                                                                            |
| Liens :                           | <a href="http://www.moviplus.ch/traas">www.moviplus.ch/traas</a> , <a href="http://www.traas.ch">www.traas.ch</a> |

### L'année 2021 et les perspectives de 2022

L'année 2021 a été marquée par la mise sur le marché de la nouvelle version de l'application des TPC<sup>4</sup> incluant les fonctionnalités d'achat.

En décembre 2021, TRaaS accueille son premier membre utilisateur, TRAVYS<sup>5</sup>, qui rejoint le centre de compétence pour renforcer sa distribution sur les canaux digitaux. Le périmètre de données couvre Mobilis<sup>6</sup>, CFF<sup>7</sup>, BLS<sup>8</sup>, Carpostal et les ET<sup>9</sup> environnantes.

En parallèle, de nombreuses améliorations techniques et ergonomiques ont été effectuées sur l'application tpgPreview.

<sup>2</sup> Ticket and Routing as a Service - <sup>3</sup> Transports Publics genevois - <sup>4</sup> Transports Publics du Chablais - <sup>5</sup> Transports Régional et d'Agglomération Vallée de Joux, Yverdon-les-Bains, Sainte Croix - <sup>6</sup> Communauté Tarifaire Vaudoise - <sup>7</sup> Chemin de Fer Fédéraux suisses - <sup>8</sup> Compagnie du Chemin de fer des Alpes Bernoises Berne-Lötschberg-Simplon - <sup>9</sup> Entreprises de Transports



La solution TRaaS s'est renforcée grâce à la mise en production d'écran d'information voyageurs (IV) au design proche de l'app mobile, ainsi que la nouvelle version de l'app "onboard" du conducteur, indispensable à la gestion des arrêts sur demande de MobiChablais.

Le prochain exercice verra la mise en production des écrans de quais avec une ergonomie repensée (incluant les correspondances) et de la première version du module Cartes et valideurs.

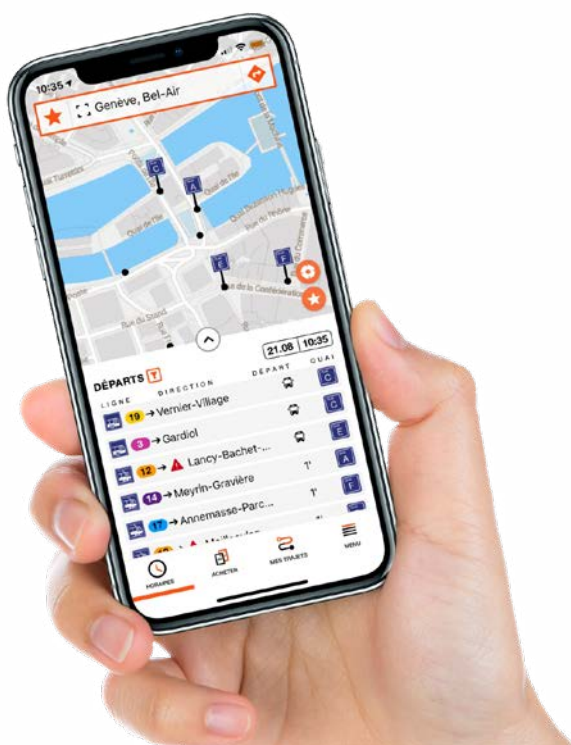
Ce module innovant est une réponse optimale proposée aux communes désireuses de promouvoir les transports publics en offrant tout ou partie du service à leurs habitants. Les premiers tests auront lieu- dans le courant du deuxième semestre 2022. Le système permet également aux entreprises locales de prendre en charge une partie des frais de transports de leurs employés ou de leurs clients réguliers. Des cartes multicourses sont également prévues.



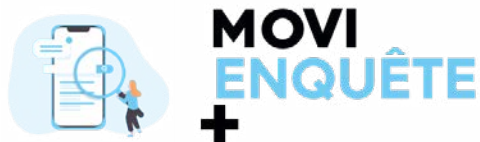
[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Thierry Gattlen :  
[gattlen.thierry@moviplus.ch](mailto:gattlen.thierry@moviplus.ch)



## 3.3 Centre de compétence Enquête



La communauté tarifaire Frimobil a développé une solution d'enquête digitale optimisée des titres de transport (EDO-TT<sup>10</sup>), qui permet de procurer des données fiables aux communautés tarifaires et entreprises de transport qui les composent. La répartition des recettes au plus proche de la réalité devient ainsi possible.

Le centre de compétence « Enquête » permet d'exploiter et de développer la solution « Enquête digitale optimisée des titres de transport » avec ses adhérents utilisateurs.

Président du comité de pilotage :

M. Daniel Hofstetter (tpf)

Responsable opérationnelle :

Mme Valérie Chanez

Membre porteur :

FRIMOBIL

Membre utilisateur :

Mobilis

Liens :

<https://moviplus.ch/e-enquetes-tt>





## L'année 2021 et les perspectives de 2022

Mis en place en début d'année 2021, le centre de compétence « Enquête digitale optimisée des titres de transport » a déjà acquis deux adhérents à savoir Frimobil et Mobilis.

Une première enquête a été réalisée pour Frimobil, la communauté tarifaire fribourgeoise, courant septembre-octobre 2021. Deux semaines plus tard, une seconde enquête a été effectuée sur trois segments de lignes pour Mobilis, la communauté tarifaires vaudoise.

Ces enquêtes se sont très bien déroulées et ont permis d'acquérir de nouvelles expériences du terrain dont profiteront les prochains adhérents. MOVI+ souhaite poursuivre le développement et l'exploitation de ce produit innovant et efficient, développé par les acteurs de la branche pour la branche et qui correspond entièrement aux valeurs d'intelligence collective et d'innovation de la coopérative.



[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Valérie Chanez :  
[valerie.chanez@frimobil.ch](mailto:valerie.chanez@frimobil.ch)

## 3.4 Centre de compétence Distrib3ET

Dans une démarche de mutualisation, les entreprises MBC<sup>11</sup>, TRAVYS et TPN<sup>12</sup> ont mandaté la coopérative MOVI+ pour les accompagner dans la réalisation d'une étude visant à définir une stratégie commune d'évolution de la vente à bord.

Suite à l'analyse des différentes situations, les ET ont optées pour l'implémentation de solutions différentes répondant aux spécificités de leur contexte individuel. Les solutions retenues englobent l'installation de DATT à bord, le renforcement de plateforme de vente en ligne actuelle et l'adhésion à TRaaS.

Le centre de compétences a été dissous en 2021. Les activités de déploiement de TRaaS ont été transférées vers le centre de compétences du même nom.

Comité de pilotage : M.Richard Zaugg, M.François Gatabin, M. Daniel Reymond

Responsable opérationnelle : Mme Audrey Baratte

Membres porteurs : TPN, MBC, TRAVYS

<sup>11</sup> Transports Publics Morges-Bière-Cossonay - <sup>12</sup> Transports Publics de la Région Nyonnaise





## 3.5 Centre de compétence DATA



Le centre de compétence Data vise en priorité à exploiter, maintenir et développer la plateforme d'échange de données « Romandie Informations Voyageurs »<sup>13</sup>, qui permet le partage des données d'horaire théorique et de temps réel.

Les missions du CC Data sont :

- Mutualiser la connexion à CUS/INFO+<sup>14</sup>
- Permettre l'échange de données non prises en charges par les systèmes nationaux (CUS/INFO+)
- Permettre le partage direct de données entre les ET suisses romandes
- Offrir des possibilités d'automatisation des flux de données
- Surveiller le respect de la qualité et de la fiabilité des données que les ET transmettent au CC.
- Disposer en Suisse romande d'une plateforme flexible et évolutive
- Mutualiser les développements rendus nécessaires par la roadmap SKI<sup>15</sup> (plateforme nationale)
- Disposer d'un socle pour de futures mutualisations dans le cadre de l'exploitation des données

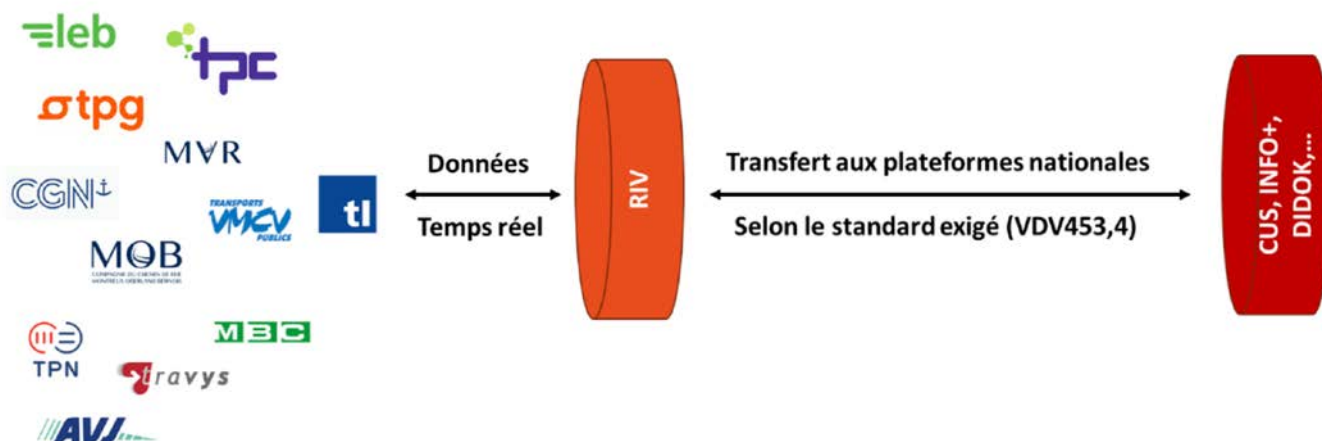
|                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| Président du comité de pilotage : | François Gatabin |
|-----------------------------------|------------------|

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Responsable opérationnelle : | M. Brett Farrell |
|------------------------------|------------------|

|                    |                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------|
| Membres porteurs : | NStCM/TPN, TRAVYS, TL, TPC, MOB/MVR, VMCV, tpg, CGN, MBC, LEB |
|--------------------|---------------------------------------------------------------|

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| Membres utilisateurs : | AVJ, SMGN |
|------------------------|-----------|

|         |                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| Liens : | <a href="https://moviplus.ch/data/">https://moviplus.ch/data/</a> |
|---------|-------------------------------------------------------------------|



## L'année 2021 et les perspectives 2022

L'année 2021 a été une année importante pour le CC Data qui a poursuivi son travail de raccordement et de livraison des données des ET vers les plateformes nationales.

Les objectifs de l'année étaient les suivants :

- Raccorder tous les adhérents qui le souhaitent à CUS
- Poursuivre les avancements exigés par la roadmap de SKI (ProjetID)
- Implémenter les nouvelles exigences concernant les données, requises par d'autres centres de compétences, notamment TRaaS

Les exigences de l'OFT<sup>16</sup> sont de plus en plus grandes, aussi le CC se devait de réagir afin de viser un niveau de qualité plus élevée des données. En ce sens, le CC a dû relever quelques défis avec l'aide d'OpenIT. Le président du CC, M. François Gatabin, a annoncé son départ pour mi-2022 : l'ensemble des membres du CC le remercie chaleureusement pour son soutien.

D'autres défis attendent le CC en 2022, comme les raccordements de TPC<sup>17</sup> et de VMCV<sup>18</sup> ainsi que la mise en place de RIV2<sup>19</sup> chez un hébergeur hors tl<sup>20</sup>, et le raccordement à CUS. En outre, la décision a été prise de constituer un groupe de travail au sein de l'organe afin de permettre une réflexion sur les opportunités de mutualisation liées aux données, aux attentes des membres, des cantons et de la Confédération.

Une roadmap des enjeux à court et moyen termes a été établie et comprend deux axes principaux :

- La qualité et fiabilité des données
- Le lancement du groupe de travail





[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Brett Farrell :  
[farrell.brett@moviplus.ch](mailto:farrell.brett@moviplus.ch)

## 3.6 Centre de compétence Recouvrement



**MOVI**  
**RECROUVREMENT**  
+

**TPcollect**  
Fédération des Transports Publics  
pour le Recouvrement.

Le centre de compétence Recouvrement est un centre « produit », qui vise à soutenir le recouvrement des constats liés aux voyages sans titre de transport. Le CC a développé la marque « TPcollect » et la charte associée. TPcollect est une solution de recouvrement élaborée par les entreprises de transports publics et adaptée à leurs besoins spécifiques, basée sur la relation client.

|                                    |                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Présidence du comité de pilotage : | M. Raoul Ruffieux (TPF) et<br>M. Robert Badoud (tpg) |
|------------------------------------|------------------------------------------------------|

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Responsable opérationnel-le : | vacant |
|-------------------------------|--------|

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Membres porteurs : | TPF, tpg, tl, TransN |
|--------------------|----------------------|

|         |                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Liens : | <a href="https://moviplus.ch/recouvrement/">https://moviplus.ch/recouvrement/</a> |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|

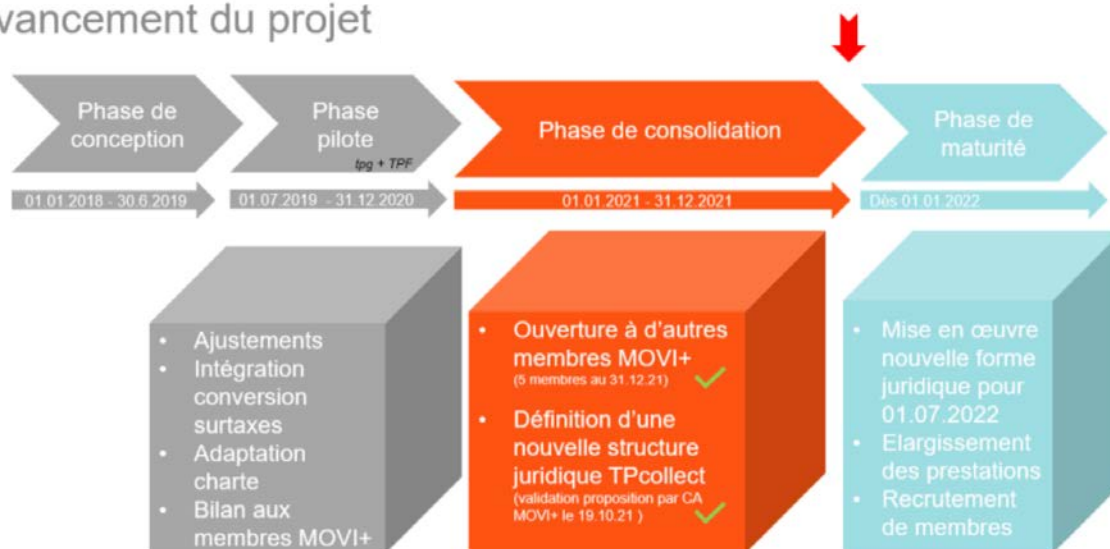
### L'année 2021 et les perspectives 2022

L'année 2021 se concevait comme une phase de consolidation, qui faisait suite à l'expérience pilote menée par les adhérents fondateurs tpg et TPF depuis 2018.

Différents événements ont marqué positivement l'exercice :

- L'augmentation du nombre d'adhérents, désormais 5 (TPF, tpg, TL, TransN et VMCV), qui font appel au CC pour le recouvrement des constats, sous le label TPcollect
- La participation indirecte de FAIRTIQ dans le cadre de la gestion financière est confiée aux TPF
- Le mandat confié à un groupe de travail constitué de TL, TPF et tpg pour définir et proposer une nouvelle structure juridique du CC Recouvrement,
- Le développement de pilotes sur le recours sporadique à des poursuites civiles et à la gestion des débiteurs domiciliés hors de Suisse, ainsi que des ébauches sur pack billing<sup>21</sup>
- La stabilisation des aspects fonctionnels, avec un volume d'activité ayant plus que doublé depuis 2020

## Avancement du projet



Concernant 2022, TPcollect entre dans une phase de consolidation planifiée sur 2 ans et qui prévoit :

- L'ouverture du CC aux autres ET MOVI+
- L'intégration des prestations complémentaires testées lors de la phase Pilote,
- L'harmonisation des pratiques des ET avant le recouvrement (marge accordée aux ET par le T600 pour la fixation de certains frais)
- Des réflexions sur la future structure du CC (TPcollect reste une marque ou devient une entité propre)

La phase de maturité, prévue en 2023, verra l'adaptation de la structure du centre du compétences.



Découvrez le centre en suivant ce lien



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Raoul Ruffieux ou Robert Badoud : [raoul.ruffieux@tpf.ch](mailto:raoul.ruffieux@tpf.ch) - [badoud.r@tpg.ch](mailto:badoud.r@tpg.ch)



## 3.7 Centre de compétence MaaS



Le centre de compétence MaaS<sup>22</sup> a pour but de développer une solution de mobilité multimodale commune entre les transports publics, les taxis, la location de vélos et de voitures. La marque « ZenGo » a été créée et déposée en 2018.

|                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Président du comité de pilotage : | M. Sébastien Dufaut (tl) |
|-----------------------------------|--------------------------|

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Responsable opérationnel-le : | vacant |
|-------------------------------|--------|

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Membres porteurs : | tl, tpg |
|--------------------|---------|

|               |                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| Partenaires : | Mobility, Taxi Services, Alocars, TaxiPhone, PubliBike, EuropCar |
|---------------|------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liens : | <a href="http://moviplus.ch/maas">moviplus.ch/maas</a> et <a href="http://www.zengo.ch">www.zengo.ch</a> |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## L'année 2021 et les perspectives 2022

L'activité de ce centre de compétence a été réduite en 2021. Toutefois, le centre de compétence a réalisé de nouveaux développements sur ses plateformes mobile et site internet afin de supporter 3 nouveaux produits :

- tl + Mon Vélo
- tl + Vélo
- tl + Auto

La base des développements de la Webapp et de MaaS partner est utilisable par les membres porteurs (tl et tpg).

Les perspectives en 2022 sont la consolidation de l'app et l'acquisition de nouveaux membres, persuadés que cette solution multimodale répond à un besoin des utilisateurs des transports.



[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Sébastien Dufaut :  
[dufaut.s@t-l.ch](mailto:dufaut.s@t-l.ch)



## 3.8 Centre de compétence Optibus



**MOVI**  
**OPTIBUS**  
+

Le centre de compétence Optibus a pour but le développement et la maintenance de NAVIG, un système d'aide à la conduite permettant d'améliorer le confort des passagers et d'économiser le carburant.

Les Transports Publics Fribourgeois (TPF), membre fondateur, ont confié le développement de ce système à l'HEPIA<sup>24</sup>

|                                   |                                                                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Président du comité de pilotage : | M. Michel Nicolet (TPF)                                                 |
| Responsable opérationnelle :      | Mme Véronique Robatel                                                   |
| Membre porteur :                  | TPF                                                                     |
| Partenaires :                     | HEPIA                                                                   |
| Liens :                           | <a href="https://moviplus.ch/optibus/">https://moviplus.ch/optibus/</a> |

### L'année 2021 et les perspectives 2022

En 2021, le contenu du site web NAVIG a été complété avec un suivi du déploiement de cet outil auprès des chauffeurs TPF.

Dans ce cadre, des projets de développement et des mesures d'amélioration sont en cours, à savoir :

- Amélioration de la détection de l'inconfort dans les courbes. Test d'une nouvelle méthode depuis la mi-octobre 2021 et nouvelle version du détecteur visible uniquement par les chauffeurs-testeurs
- Amélioration de l'interface utilisateurs pour inciter le chauffeur à consulter NAVIG régulièrement. Informations personnalisées au chauffeur sur ce qu'il fait et ce que font les autres, dans le respect de la confidentialité. Mise en évidence d'un élément de la conduite en particulier
- Adaptation de NAVIG pour les véhicules électriques
- Optimisation des réglages de la température dans les bus à l'aide de NAVIG. Suivi des températures internes et externes grâce à NAVIG. Définition des consignes idéales pour la température été/hiver. Optimisation des réglages et vérification des résultats
- Récolte de données supplémentaires pour enrichir les modèles et fournir plus d'informations



Une structure adaptée à la commercialisation de NAVIG auprès de l'ensemble des entreprises de TP intéressées (en Suisse et en Europe) est en cours de création. Une entité fille de TPF va être créée avec des partenaires externes.

Les besoins et souhaits des autres entreprises ont été discutés (flexibilité du système, ajustements et évolutions possibles, NAVIG comme référentiel pour la mesure du confort et comme outil pour la formation de base des chauffeurs, adaptations pour les bus électriques, les trolleybus, les tramways...).

[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Véronique Robatel :  
[veronique.robatel@tpf.ch](mailto:veronique.robatel@tpf.ch)



## 3.9 Centre de compétence Synthèse



Le centre de compétence Synthèse a été créé en 2021 afin de répondre aux besoins du logiciel du même nom. L'objectif principal du CC est la gestion des maintenances correctives et préventives du produit Synthèse mais pas la prise en charge du développement de nouvelles fonctionnalités.

Président du Comité de pilotage : M. Lukas Blattmann

Responsable opérationnel : M. David Meyer (OpenIT)

Membres porteurs : tl, LEB, tpc, cgn, MOVI+ CC Data, MOVI+ CC Traas

Lien : [moviplus.ch](https://moviplus.ch)

### L'année 2021 et les perspectives 2022

Le CC Synthèse a pour objectif la gouvernance de la maintenance de SYNTHÈSE. Les axes de travail sont les suivants :

- Appliquer et suivre la mécanique de financement déjà en place
- Alimenter et valider la roadmap du produit en termes de maintenance corrective et préventive (les évolutions restent du ressort de chaque contributeur en collaboration avec OpenIT)
- Arbitrer les attributions au budget

Clarifier les rôles et responsabilités. Les défis pour 2022 sont nombreux. Afin de préparer l'avenir, le centre de compétence a prévu :

- La réalisation d'une expertise technique externe
- Un travail sur la priorisation des fonctionnalités ainsi que le positionnement de la solution vis-à-vis des besoins du marché

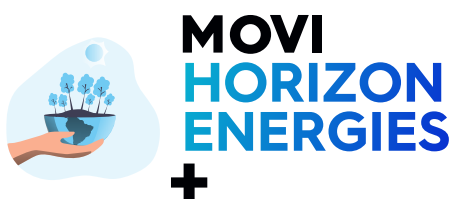


[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)

Pour plus d'informations,  
n'hésitez pas à contacter  
David Meyer :  
[meyer.david@moviplus.ch](mailto:meyer.david@moviplus.ch)



## 3.10 Centre de compétence « Horizon Energies »



Le centre de compétence Guide Stratégique énergétique pour ET, désormais rebaptisé « Horizon Energies » a vu le jour en 2021. Le but premier est de rédiger un guide pour l'élaboration d'une stratégie énergétique dans les transports publics.

Les adhérents porteurs, qui composent par extension l'organe de pilotage du centre de compétences, sont :

- Les Transports Vallée de Joux, Yverdon-les-Bains, Sainte-Croix SA (TRAVYS)
- Les Transports publics de la région lausannoise SA (tl)
- RegionAlps
- Les Transports publics fribourgeois (TPF)
- Les Transports Morges-Bière-Cossonay (MBC), depuis début 2022

Les membres porteurs co-financent le programme avec l'OFT (programme SETP 2050).

Président du Comité de pilotage : M. Jérôme Grand (tl)

Membres porteurs : tl, TPF, TMR, TRAVYS, MBC.

Lien : [moviplus.ch](https://moviplus.ch)



## L'année 2021 et les perspectives 2022

En 2021, plusieurs activités ont permis de lancer ce CC avec succès :

- Rédaction et validation du règlement interne du centre de compétences « Guide Stratégie énergétique pour ET »
- Validation du budget de fonctionnement du CC
- Le CC s'est adjoint fin 2021 les services d'un cabinet de conseil en stratégie, afin de l'épauler en vue de la réalisation du « Guide de stratégie énergétique pour ET »

En 2022, l'enjeu principal est l'obtention du financement de l'OFT et la réalisation d'un guide sur la stratégie énergétique qui sera mis à disposition dans un premier temps des membres porteurs, avec vocation d'être élargi à un cercle d'entreprises plus important, dans une vision de processus dynamique.



[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Jérôme Grand :  
[grand.j@t-l.ch](mailto:grand.j@t-l.ch)



## 3.11 OpenIT



Société anonyme filiale de MOVI+, OpenIT a pour mission de proposer des prestations informatiques afin de soutenir la digitalisation des entreprises de transport public partenaires.

Elle met à disposition des compétences techniques et fonctionnelles en lien avec le métier du transport public et de l'informatique.

|                                         |                         |
|-----------------------------------------|-------------------------|
| Président du conseil d'administration : | M. Grégoire Ramuz (TPF) |
|-----------------------------------------|-------------------------|

|             |                |
|-------------|----------------|
| Directeur : | M. David Meyer |
|-------------|----------------|

|        |                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|
| Lien : | <a href="https://moviplus.ch/openit/">https://moviplus.ch/openit/</a> |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|

### L'année 2021 et les perspectives 2022

En termes de volume d'activité brut, l'année 2021 se situe à mi-chemin entre 2019 et 2020. OpenIT a toutefois produit 26.9% d'heures en plus pour ses membres à coût équivalent par rapport à 2019. Cet excellent résultat a notamment été atteint grâce à des charges maîtrisées, un bon équilibre entre profils seniors et juniors et l'absence de support externe.

L'année 2021 montre également une plus grande diversité dans le nombre de projets et de membres impliqués. S'il s'agit bien entendu d'une excellente nouvelle, une part toujours aussi importante des activités (70%), en direct ou à travers des centres de compétence, reste néanmoins liée à l'implication des tpg et des TPC.

Quelques faits marquants :

- Un important travail a été réalisé afin de faire d'OpenIT une entreprise formatrice de qualité. Ceci a permis l'arrivée du premier apprenti ainsi que l'accueil d'un stagiaire de l'ETML pour son semestre de pratique. Cet investissement a été récompensé en fin d'année par une distinction lors de la 14ème édition du prix des entreprises formatrices ERL (Economie Région Lausanne).
- Un audit externe a été conduit sur le travail de développement réalisé pour l'application mobile du CC TRaaS. Cet examen par des experts indépendants est venu couronner l'important travail d'organisation et de professionnalisation conduit depuis 4 ans avec une conclusion enthousiaste : « Nous avons très rarement vu une application avec un tel niveau de qualité. Tout n'est pas parfait mais presque. »

- Créée en 2020, l'équipe Opérations (exploitation, maintenance et support IT) a été renforcée et a passé plusieurs certifications (Administration Office365, ITIL, ...) afin d'accueillir de nouveaux mandats et répondre avec professionnalisme aux besoins de nos membres.
- Finalement, l'année 2021 a vu la livraison de solutions pour de nombreux projets : Un journal de Bord pour la CGN, plusieurs versions d'applications mobiles pour le CC TRaaS, des correctifs et des évolutions pour le CC Data, des spécifications et des premiers livrables pour un SIV embarqué aux TPC, une évolution majeure 3.12 du produit Synthèse, une gestion du temps réel pour le LEB, la conduite de plusieurs mandats de gestion de projet, ...

Le rapport d'activité OpenIT est à disposition pour plus de détails sur ces thèmes.

L'amélioration continue est un enjeu central pour OpenIT, qui va poursuivre son travail d'alignement entre les compétences à disposition et les besoins des membres.

Pour ce faire, OpenIT s'engage en 2022 à :

- Comprendre chaque jour un peu plus la branche du transport public et les spécificités de ses membres.
- Faciliter les rapprochements entre les sociétés de transport en se tenant à disposition pour coordonner les initiatives et mutualiser les besoins.
- Œuvrer au succès des projets des clients et à la bonne exploitation quotidienne des solutions.
- Ecouter les besoins des membres et offrir des solutions répondant aux spécificités demandées.
- Aller à la rencontre des clients afin de soigner un lien privilégié, recevoir les retours et les intégrer dans les fonctionnements d'OpenIT.

Ce positionnement particulier doit caractériser le travail d'OpenIT comme partenaire de référence sur les sujets alliant informatique et transport public. Le team OpenIT se réjouit de prendre part à la digitalisation et au renforcement de la branche.



[Découvrez le centre en suivant ce lien](#)



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter David Meyer :  
[meyer.david@moviplus.ch](mailto:meyer.david@moviplus.ch)





## 4.1 Zoom sur le CC « Horizon Energies »



Lors de la journée des membres, un atelier portant sur les énergies a eu lieu et l'OFT a pu présenter son programme SETP 2050. Le maître mot de l'OFT ? Un constat très positif pour la branche « Les transports publics ont un bilan énergétique avantageux : A prestation de transport égale, les transports publics requièrent trois fois moins d'énergie que le trafic individuel motorisé. Au niveau du transport de marchandises, ce rapport atteint même dix. »

Aussi, la branche des transports publics a un rôle important en matière de mobilité et afin de contribuer à l'efficacité énergétique.

Le centre de compétence créé en 2021 « Horizon Energies » permet de prendre part à la dynamique du programme SETP2050 « Stratégie énergétique des transports publics 2050 » de l'Office fédéral des transports (OFT), qui soutient les projets de recherche et d'innovation de la branche qui contribuent à réduire la consommation énergétique et les émissions de CO2 ainsi qu'à accroître l'utilisation des énergies renouvelables. L'OFT cible quatre buts avec ce programme :

- L'amélioration de l'efficacité énergétique
- L'abandon de l'énergie nucléaire
- La diminution du recours aux énergies fossiles
- L'encouragement de la production d'énergies renouvelables

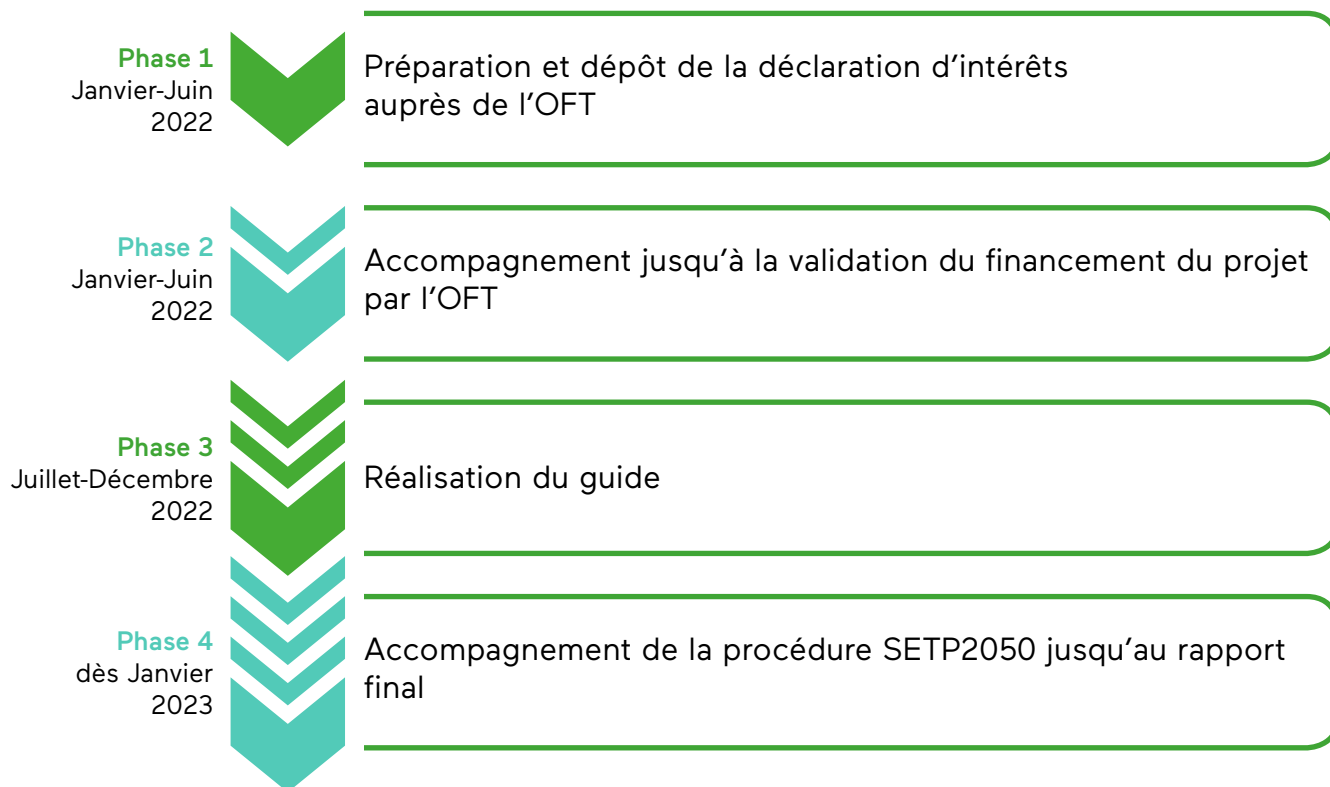


Afin de mettre en œuvre ces objectifs, le programme a les trois axes de développement suivants :

- L'élaboration et la mise en œuvre des systèmes d'encouragement
- L'élaboration d'une base de connaissances de qualité et la coordination d'un réseau d'information performant
- L'identification, le financement et l'accompagnement des projets porteurs d'innovation

La coopérative est fière de prendre part à ces objectifs ambitieux et nécessaires pour l'avenir avec la création de ce centre de compétences. Une coordination active entre les entreprises de transports peut ainsi se mettre en place.

Les défis pour 2022 sont grands, avec notamment la rédaction du dossier complet dans la phase 1 et la validation du financement de l'OFT. La phase 2 débutera en 2023 et visera la mise en œuvre de la stratégie définie en phase 1 au sein des ETC. le schéma ci-dessus reprend les missions planifiées pour 2022.



[Plus d'informations sur le programme SETP 2050](#)





## 4.2 Zoom sur le CC TRAAS

TRaaS est une offre d'information voyageurs, de distribution et d'aide à l'exploitation « as a service », c'est à dire que l'hébergement et le fonctionnement du système est déporté et confié aux spécialistes d'OpenIT et à notre partenaire Infomaniak, selon le même principe choisi par les entreprises qui adoptent Microsoft Office 365.

Pour l'entreprise de transport, la seule responsabilité est de bien gérer ses données afin de les mettre à disposition des voyageurs de manière fiable sur tous les écrans (app mobile, écrans d'information voyageurs, de quai et embarqués).

Disponible sur iPhone et Android, l'application mobile est l'outil de contact privilégié entre l'entreprise et ses voyageurs. Elle offre des fonctionnalités innovantes non disponibles sur les plateformes nationales et internationales, comme la localisation immédiate et des départs environnants, avec les indications géolocalisée des arrêts. L'application se charge de calculer le meilleur itinéraire et donne le choix entre les multiples horaires. L'achat par carte de Wcrédit d'un billet de parcours ou de zone par le voyageur est intuitif, de même que l'achat pour un accompagnant, un vélo ou un chien.

Avec TRaaS, le voyageur ne sera jamais dépaycé. Le « look and feel » de l'app mobile se retrouve sur tous les écrans. Les quais de départs et les modes de transports sont clairement indiqués, les informations sont affichées en temps réel.

### **Aide à l'exploitation, transports agiles**

Les outils d'aide à l'exploitation de TRaaS sont puissants. Ils ont permis aux TPC d'introduire avec succès le transport agile dans le réseau MobiChablais. Ce mécanisme est particulièrement adapté pour diminuer les frais d'exploitation, tout en servant un maximum de clients.

Pour le voyageur, une réservation est aussi simple qu'acheter un billet : il lui suffit d'effectuer sa réservation de passage avec l'app mobile dans les 15 minutes avant l'horaire prévu. Le chauffeur du bus voit immédiatement la réservation s'afficher sur sa tablette et passe ainsi prendre le voyageur. Si aucune réservation n'est demandée, le bus ne roule pas, ce qui se traduit par moins de kilomètres et d'heures de conduite.

A titre d'information, si l'offre MobiChablais avait été créée selon les méthodes classiques, elle aurait coûté 50% plus cher. TraaS offre des méthodes innovantes qui allient une exploitation optimisée des réseaux.

## **L'offre TraaS : Complète, intégrée et évolutive**

L'offre TRaaS s'organise autour du back-end hébergé en Suisse disposant de toutes les informations de transport en temps réel de RIV (Romandie Info Voyageurs).

Des outils de gestion sont disponibles pour les collaborateurs du centre de contrôle: liste des réservations en cours et à venir, position en temps réel des bus et trains, cartes des transports avec indications de couleurs en fonction de l'avance/retard, etc.

Le back-end TRaaS sert de base pour la gestion des éventuelles perturbations du réseau et leur diffusion sur tous les supports.

En début de saison, ces mêmes données permettent d'imprimer automatiquement les affichettes horaires complètes pour préparer les arrêts poteaux aux nouveaux horaires. Les horaires réduits, les cadences et renvois sont gérés.

Dernière innovation en date, un système de cartes de transport offre la possibilité aux communes ou aux entreprises d'offrir tout ou partie des trajets aux personnes inscrites. Il est par exemple imaginable qu'une commune prenne en charge les transports de ses habitants, qu'un centre commercial offre le trajet en bus certains jours pour décharger les parkings et les voies d'accès ou qu'une entreprise participe aux frais de transports publics de ses employés certains jours de la semaine. Cette nouvelle fonctionnalité est en cours de déploiement aux TPC.

## **Suivi et monitoring**

Le système TRaaS bénéficie de puissantes solutions de monitoring avec remontées d'alertes afin de pouvoir réagir rapidement à tout incident. La liaison avec RIV est intégrée au système et gérée directement par les responsables du Centre de compétence.

## **Bâtir sur l'expérience des tpg et des TPC**

TRaaS a été conçu conjointement par les tpg et les TPC. Les deux entreprises, dans un esprit communautaire, ont décidé de mettre à disposition de toutes les entreprises de transport de Suisse romande un système éprouvé et évolutif.

Le Centre de compétence TRaaS a la charge de la diffusion du système et du pilotage des évolutions pour le compte des deux entreprises fondatrices.

L'offre du CC TRaaS est unique en son genre. Elle permet ainsi aux entreprises de transports de se concentrer sur leur métier de base.

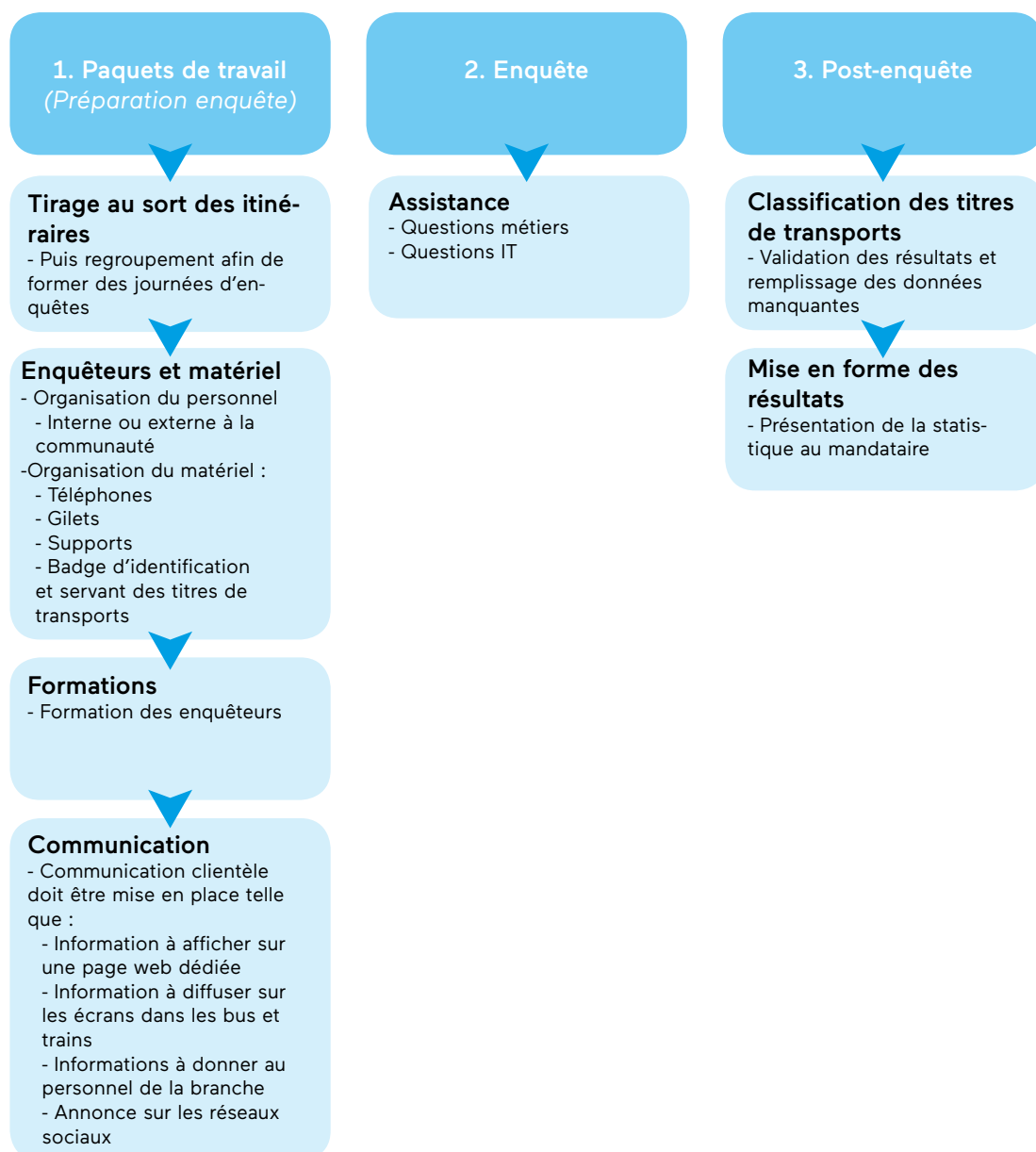


## 4.3 Zoom sur le CC Enquête

Le centre compétence enquête permet une solution d'enquête digitale optimisée des titres de transport (EDO-TT), qui procure des données fiables aux communautés tarifaires et entreprises de transport qui les composent. Frimobil et Mobilis ont fait appel à ce service en 2021 et les résultats ont donné entière satisfaction. D'autres communautés tarifaires semblent intéressées, nous espérons que l'année 2022 en apportera la confirmation.

Afin de comprendre comment se déroule une enquête, nous vous proposons de rentrer dans les coulisses de son processus. La démarche s'effectue en trois étapes importantes :

- La préparation détaillée
- La mise en place de l'enquête
- Le traitement des données







## Quelques mots de la nouvelle Directrice Moviplus

Chers membres,

Je suis ravie de prendre part à la dynamique de la coopérative depuis le 1er avril 2022. Mon parcours a toujours suivi un sillon au service des transports publics, au sein des CFF d'abord, puis chez SMA Partner, aux MBC et maintenant au cœur de MOVI+. Avec une seule ambition, développer la mobilité de demain : qu'elle soit connectée, ferroviaire, routière, urbaine, douce, multimodale ou encore futuriste néanmoins toujours ambitieuse, efficace et au service de ses voyageurs.

Nous sommes tous acteurs à notre échelle de la branche des transports publics, sans cesse en mutation, aussi nous nous devons de ne pas rater le train de l'innovation. En effet, il est nécessaire que nous anticipions et de manière systémique nos projets afin de répondre aux enjeux environnementaux, énergétiques et sociaux de notre siècle.

L'ambition de la coopérative paraît simple et noble : « Permettre la mutualisation des ressources et des outils, renforcer la confiance et faciliter la collaboration entre les acteurs de la mobilité, en priorité dans les domaines de la digitalisation et de l'innovation ». Quel programme ! En effet, chaque territoire a ses spécificités, sa géographie, son caractère, a développé son trafic et réseau en répondant aux besoins de sa population. S'allier en intégrant les spécificités de tous nécessite une écoute, une volonté de travail en commun déterminée et un espace collaboratif : la coopérative est là pour vous. « Individuellement, nous sommes une goutte d'eau. Ensemble, nous sommes un océan »<sup>24</sup>, cette citation résonne encore aujourd'hui, car à peine sorti d'un contexte pandémique qui nous a montré la force du collectif, osons mutualiser, faire confiance, nous ouvrir à l'autre et travailler ensemble en mettant l'humain au cœur des projets. Le défi est de taille et à la hauteur des enjeux de notre époque.

En ce sens, les valeurs de la coopérative illustrent bien cette dynamique : intelligence collective, innovation, efficience et orientation solution. Nous pouvons être fiers du travail accompli à ce jour et devons poursuivre notre route afin qu'elle devienne un incubateur de projets communs, d'idées et d'innovations par les acteurs de la branche et pour celle-ci. Aussi, les objectifs de MOVI+ sont multiples : capitaliser sur nos succès, développer de nouveaux centres de compétence, adapter notre organisation et en affiner les contours, améliorer notre communication sur sa mission afin qu'elle devienne une référence pour ses membres.

Passionnée de sorties en montagne, je reconnais cette analogie, comme dans beaucoup d'aventures. Longue, il nous faudra faire preuve d'endurance, sur des terrains plats ou en devers, d'alpage en alpage, sous les orages ou un soleil d'été, sans GPS mais avec une carte, sur différentes neiges ou pierriers, sur l'ubac ou l'adret, avec des cols parfois difficilement franchissables. Mais quelle fierté quand on arrive au sommet après tout le chemin parcouru ! J'ai confiance en notre capacité à nous unir en une cordée solide et focalisée sur la même destination : la mutualisation.



Enfin, j'ai déjà eu le plaisir de rencontrer certains d'entre vous, un grand merci pour votre bon accueil. Je me réjouis de rencontrer l'ensemble des membres tout au long de l'année 2022 et de renforcer notre collaboration.

Coopérativement vôtre,

**Adriane Debilly**  
**Directrice Opérationnelle**







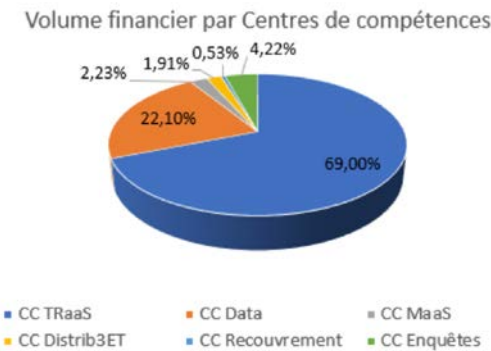
# 6.1 Répartition par centres de compétences

Tous les centres de compétence clôturent à l'équilibre ou sont reportés en transitoire à l'année suivante.

## Volume d'activité

Le volume des activités des centres de compétence a représenté un total de CHF 2'192'056.- en 2021.

| Centre des compétence | Montant              |
|-----------------------|----------------------|
| CC TRaaS              | 1.512.567 CHF        |
| CC Data               | 484.427 CHF          |
| CC MaaS               | 48.940 CHF           |
| CC Distrib3ET         | 41.841 CHF           |
| CC Recouvrement       | 11.700 CHF           |
| CC Enquêtes           | 92.581 CHF           |
| <b>Total, CHF</b>     | <b>2.192.056 CHF</b> |



## 6.2 Frais de fonctionnement de la coopérative et financement

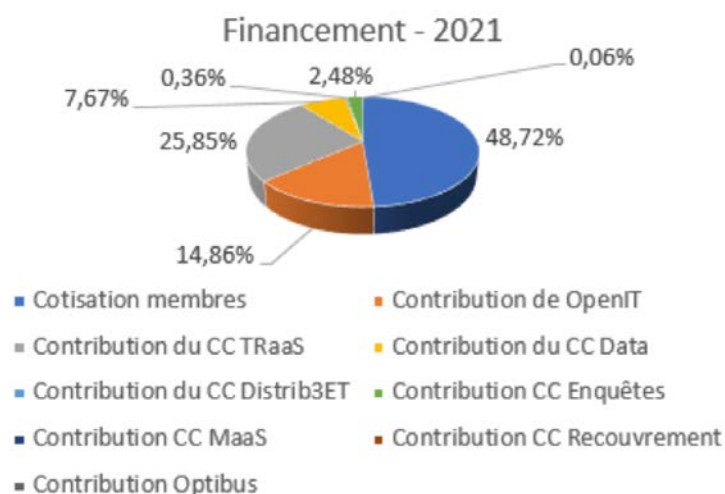
### Financement

Le fonctionnement de la coopérative est financé de la façon suivante :

- 1- Chaque CC contribue au fonds MOVI+ en versant un montant équivalent à 3% de son volume d'activités.
- 2- OpenIT majore ses prestations offertes à prix coûtant aux membres de 3%. Le montant équivalent à cette majoration est reversé au fonds de contribution MOVI+.
- 3- Les cotisations des membres.

Ces trois sources de financement ont représenté en 2021 respectivement 36%, 14% et 50%, soit dans le détail :

| Type                          | Montant            |
|-------------------------------|--------------------|
| Cotisation membres            | 121.000 CHF        |
| Contribution de OpenIT        | 36.911 CHF         |
| Contribution du CC TRaaS      | 64.206 CHF         |
| Contribution du CC Data       | 19.048 CHF         |
| Contribution du CC Distrib3ET | 900 CHF            |
| Contribution CC Enquêtes      | 6.150 CHF          |
| Contribution CC MaaS          | 0 CHF              |
| Contribution CC Recouvrement  | 150 CHF            |
| Contribution Optibus          | 0 CHF              |
| <b>Total, CHF</b>             | <b>248.365 CHF</b> |

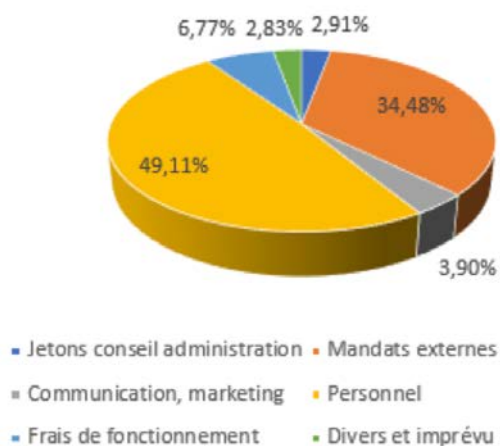


## Frais de fonctionnement

Les frais de fonctionnement se sont montés à CHF 304'119.-, un montant supérieur au budget de CHF 242'384. Ce dépassement s'explique en grande partie par la mise en place d'une manager de transition à la direction dès l'automne 2021 (le mandat a été donné jusqu'à la fin du premier semestre 2022) et au mandat attribué à un cabinet de recrutement pour la recherche de la nouvelle direction.

| Position                      | Montant            |
|-------------------------------|--------------------|
| Jetons conseil administration | 8.850 CHF          |
| Mandats externes              | 104.858 CHF        |
| Communication, marketing      | 11.863 CHF         |
| Personnel                     | 149.360 CHF        |
| Frais de fonctionnement       | 20.588 CHF         |
| Divers et imprévu             | 8.600 CHF          |
| <b>Total, CHF</b>             | <b>304.119 CHF</b> |

Frais de fonctionnement - 2021



## Résultats 2021

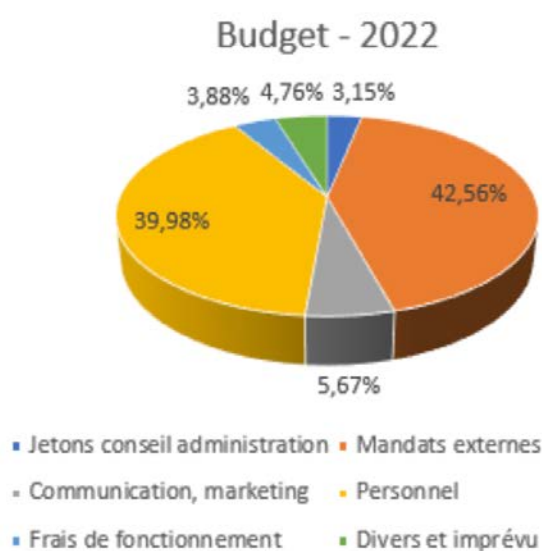
Le résultat de l'exercice est une perte de CHF 12'643, venant en déduction du résultat reporté au 1.1.21. Le total à disposition de l'AG s'élève donc à CHF 15'609.



## 6.3 Budget 2022

Le budget de fonctionnement 2022 se monte à CHF 299'612.-, réparti comme suit :

| Position                      | Montant            |
|-------------------------------|--------------------|
| Jetons conseil administration | 9.450 CHF          |
| Mandats externes              | 127.500 CHF        |
| Communication, marketing      | 17.000 CHF         |
| Personnel                     | 119.775 CHF        |
| Frais de fonctionnement       | 11.620 CHF         |
| Divers et imprévu             | 14.267 CHF         |
| <b>Total, CHF</b>             | <b>299.612 CHF</b> |



Le financement de ce budget est prévu de la manière suivante :

- Sur la base des budgets des centres de compétence et d'OpenIT pour 2022, les recettes liées au fonds de contribution ont été estimées à CHF 111'325.-.
- La cotisation de CHF 13'000.- par membre ETC a été calculée pour couvrir la différence de CHF 201'000.-.



**COOPÉRATIVE DE MUTUALISATION DES ENTREPRISES DE  
TRANSPORT PUBLIC MOVIPLUS**

Lausanne

**Comptes annuels 2021**

LAUSANNE, LE 7 AVRIL 2022/CB/02

AB @



## SOMMAIRE

---

| Contenu                                              | Page  |
|------------------------------------------------------|-------|
| Bilan - Actif                                        | 1     |
| Bilan - Passif                                       | 2     |
| Compte de profits et pertes                          | 3     |
| Annexe aux comptes annuels                           | 4 - 5 |
| Proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan | 6     |
| Détail partiel du compte de profits et pertes        | 7     |
| Rapport de l'organe de révision                      | 8     |

AB @

## BILAN

Au 31 décembre

2021  
(en CHF)

2020  
(en CHF)

### ACTIF

#### ACTIFS CIRCULANTS

|                                                                              |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| <i>Trésorerie</i>                                                            | 377'931 | 529'277 |
| Banque                                                                       | 377'931 | 529'277 |
| <i>Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services</i> | 557'395 | 426'434 |
| Débiteurs                                                                    | 557'395 | 426'434 |
| <i>Autres créances à court terme</i>                                         | 19'928  | 9'695   |
| Envers les assurances sociales et salaires                                   | 8'729   | 4'096   |
| TVA                                                                          | 11'199  | 5'599   |
| <i>Actifs de régularisation</i>                                              | 291'758 | 221'563 |

#### TOTAL DES ACTIFS CIRCULANTS

1'247'013

1'186'968

#### ACTIFS IMMOBILISES

|                                    |         |         |
|------------------------------------|---------|---------|
| <i>Immobilisations financières</i> | 100'000 | 100'000 |
| Participation                      | 100'000 | 100'000 |

#### TOTAL DES ACTIFS IMMOBILISES

100'000

100'000

### TOTAL DE L'ACTIF

1'347'013

1'286'968

AB @

## BILAN

Au 31 décembre

**2021**  
(en CHF)

**2020**  
(en CHF)

### PASSIF

#### CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME

##### *Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services*

|                           |                |                |
|---------------------------|----------------|----------------|
|                           | <b>807'720</b> | <b>705'188</b> |
| Envers des tiers          | 40'111         | 2'951          |
| Envers des participations | 767'609        | 702'237        |

##### *Autres dettes à court terme*

|                             |              |               |
|-----------------------------|--------------|---------------|
|                             | <b>1'008</b> | <b>17'911</b> |
| Créanciers charges sociales | 0            | 17'911        |
| Envers des participations   | 1'008        | 0             |

##### *Passifs de régularisation*

|  |                |                |
|--|----------------|----------------|
|  | <b>352'760</b> | <b>358'700</b> |
|--|----------------|----------------|

#### TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME

**1'161'488**

**1'081'799**

#### CAPITAUX PROPRES

|                                     |          |          |
|-------------------------------------|----------|----------|
| Capital social                      | 18'000   | 25'000   |
| Réserves légales issues du capital  | 145'817  | 145'817  |
| Réserves légales issues du bénéfice | 6'100    | 6'100    |
| Résultat reportée                   | 28'252   | (11'082) |
| Résultat de l'exercice              | (12'643) | 39'334   |

#### TOTAL DES CAPITAUX PROPRES

**185'526**

**205'169**

#### TOTAL DU PASSIF

**1'347'013**

**1'286'968**

AB Q



## COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre

|                                                          | notes | 2021<br>(en CHF)   | 2020<br>(en CHF)   |
|----------------------------------------------------------|-------|--------------------|--------------------|
| <b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>                                |       | <b>2'763'655</b>   | <b>1'666'025</b>   |
| Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services | 1     | 2'763'655          | 1'666'025          |
| <b>CHARGES DIRECTES</b>                                  |       | <b>(2'526'254)</b> | <b>(1'425'408)</b> |
| Achats et prestations à facturer à tiers                 | 2     | (2'526'254)        | (1'425'408)        |
| <b>MARGE BRUTE D'EXPLOITATION</b>                        |       | <b>237'401</b>     | <b>240'617</b>     |
| <b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>                            |       | <b>(250'712)</b>   | <b>(194'332)</b>   |
| Frais de personnel                                       | 3     | (124'720)          | (130'740)          |
| Assurances choses, droits et taxes                       | 4     | (460)              | (365)              |
| Charges d'administration et d'informatique               | 5     | (112'010)          | (56'362)           |
| Frais de publicité et de représentation                  | 6     | (12'777)           | (6'864)            |
| Frais divers                                             |       | (745)              | 0                  |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION (EBIT)</b>                    |       | <b>(13'311)</b>    | <b>46'285</b>      |
| <b>RESULTAT FINANCIER</b>                                |       | <b>(355)</b>       | <b>416</b>         |
| Intérêts et frais bancaires                              | 7     | (355)              | 416                |
| <b>RESULTAT EXCEPTIONNEL ET HORS PERIODE</b>             |       | <b>1'500</b>       | <b>(3'800)</b>     |
| Produits et charges exceptionnels et hors période        | 8     | 1'500              | (3'800)            |
| <b>RESULTAT AVANT IMPÔTS</b>                             |       | <b>(12'167)</b>    | <b>42'900</b>      |
| Impôts                                                   | 9     | (477)              | (3'566)            |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>                            |       | <b>(12'643)</b>    | <b>39'334</b>      |

*H.B.* *Q*

## ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

Exercice arrêté au 31 décembre

2021

(en CHF)

2020

(en CHF)

### 1. Informations sur les principes utilisés dans les comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

### 2. Nombre de collaborateurs

#### *Fourchette des emplois à plein temps en moyenne annuelle*

Jusqu'à 10 emplois à plein temps  
> 10 jusqu'à 50 emplois à plein temps  
> 50 jusqu'à 250 emplois à plein temps  
> 250 emplois à plein temps

X

X

### 3. Participations directes et indirectes

Moviplus OpenIT SA, Lausanne (directe)

But : la société a pour but la fourniture de ressources et de prestations de service, majoritairement aux sociétés de transport public ou en lien avec la mobilité, principalement dans le domaine de l'informatique et de l'innovation

Pourcentage au capital

100%

100%

Pourcentage des voix

100%

100%

### 4. Explications concernant les postes exceptionnels, uniques ou hors période du compte de résultat

#### Produits exceptionnels

Provision excédentaire année antérieure jetons de présence

1'500

1'500

1'500

1'500

#### Charges hors période

Honoraires 2019 non provisionnés Multifiduciaire

0

0

5'300

5'300

Les charges et produits exceptionnels concernent des prestations et charges relatifs à l'exercice 2020.

5. Autres informations

|                                                               |                    |                    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <u>Détail des actifs transitoires</u>                         | <u>291'758</u>     | <u>221'563</u>     |
| Note de crédit envers le CC Data                              | 54'880             | 0                  |
| Note de crédit envers le CC Enquête                           | 4'626              | 0                  |
| Note de crédit envers le CC Traas - Part TPG                  | 103'690            | 0                  |
| Note de crédit envers le CC Traas - Part TPC                  | 85'871             | 0                  |
| Actifs transitoires envers le CC Traas                        | 0                  | 102'829            |
| Autres actifs transitoires                                    | 42'692             | 118'733            |
| <br><u>Détail des passifs transitoires</u>                    | <br><u>352'760</u> | <br><u>358'700</u> |
| Passifs transitoires envers le CC Traas                       | 21'281             | 0                  |
| Passifs transitoires envers le CC Data                        | 181'964            | 262'498            |
| Passifs transitoires envers le CC Maas                        | 13'716             | 13'945             |
| Passifs transitoires envers le CC Recouvrement                | 7'449              | 1'099              |
| Passifs transitoires envers le CC Enquête                     | 43'949             | 0                  |
| Note de crédit envers le CC Traas perçue en avance - Part TPG | 23'317             | 0                  |
| Note de crédit envers le CC Traas perçue en avance - Part TPC | 35'729             | 0                  |
| Autres passifs transitoires                                   | 25'356             | 81'159             |





## PROPOSITION RELATIVE A L'EMPLOI DU BENEFICE AU BILAN

Exercice arrêté au 31 décembre

2021

2020

(en CHF)

(en CHF)

Résultat au bilan au 1er janvier

28'252

(11'082)

Résultat de l'exercice

(12'643)

39'334

**TOTAL A DISPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE**

**15'609**

**28'252**

Montant que votre Administration propose de répartir  
comme suit :

Attribution à la réserve légale issue du bénéfice

0

0

Report à nouveau

15'609

28'252

**MONTANT CONFORME**

**15'609**

**28'252**

## DETAIL PARTIEL DU COMPTE DE PROFITS ET PERTES

Exercice allant du 1er janvier au 31 décembre

|                                                                    | 2021<br>(en CHF)   | 2020<br>(en CHF)   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>1. Chiffre d'affaires des ventes et prestations de services</b> | <b>2'763'655</b>   | <b>1'666'025</b>   |
| Prestations des ventes et prestations de services                  | 2'663'387          | 1'500'400          |
| Fonds de contribution                                              | 100'268            | 165'625            |
| <b>2. Achats &amp; prestations à facturer à tiers</b>              | <b>(2'526'254)</b> | <b>(1'425'408)</b> |
| Achats contrats de maintenance et du support                       | (2'526'254)        | (1'425'408)        |
| <b>3. Frais de personnel</b>                                       | <b>(124'720)</b>   | <b>(130'740)</b>   |
| Salaires                                                           | (107'434)          | (112'500)          |
| Charges sociales                                                   | (17'286)           | (17'974)           |
| Frais de formation du personnel                                    | 0                  | (267)              |
| <b>4. Assurances choses, droits et taxes</b>                       | <b>(460)</b>       | <b>(365)</b>       |
| Droits et taxes                                                    | (460)              | (365)              |
| <b>5. Charges d'administration et d'informatique</b>               | <b>(112'010)</b>   | <b>(56'362)</b>    |
| Matériel de bureau et imprimés                                     | (243)              | (35)               |
| Téléphone, internet                                                | (483)              | (483)              |
| Frais de port et d'affranchissement                                | (47)               | (12)               |
| Cotisations, dons, cadeaux                                         | (737)              | (607)              |
| Honoraires fiduciaire et organe de révision                        | (22'000)           | (22'000)           |
| Honoraires juridiques                                              | (9'977)            | (834)              |
| Honoraires études et autorités administratives                     | (63'149)           | (16'861)           |
| Contrats de maintenance et du support                              | (15'238)           | (12'437)           |
| Frais informatiques                                                | (136)              | (3'093)            |
| <b>6. Frais de publicité et de représentation</b>                  | <b>(12'777)</b>    | <b>(6'864)</b>     |
| Frais de voyages et de représentation                              | (12'777)           | (6'864)            |
| <b>7. Intérêts et frais bancaires</b>                              | <b>(355)</b>       | <b>416</b>         |
| Charges financières                                                | (355)              | (254)              |
| Produits financiers                                                | 0                  | 670                |
| <b>8. Produits et charges exceptionnels et hors période</b>        | <b>1'500</b>       | <b>(3'800)</b>     |
| Produits exceptionnels                                             | 1'500              | 1'500              |
| Charges hors période                                               | 0                  | (5'300)            |
| <b>9. Impôts</b>                                                   | <b>(477)</b>       | <b>(3'566)</b>     |

AB @